



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Leading Social Services in Wales

[Ведущая социальная служба в Уэльсе]

Заявление директоров социальных служб - Совершенствование методов социального обслуживания и поддержки

Наша цель - предоставить высококачественное социальное обслуживание и поддержку всем, кто в этом нуждается, и мы знаем, что многим людям в какой-то момент их жизни требуется дополнительная помощь и поддержка.

Из нашего опыта мы знаем, что многие люди из разных сообществ не знают о возможности получения помощи и поддержки и к кому обращаться за помощью. Мы также признаем, что наш ответ не всегда учитывал личные обстоятельства человека или полное понимание различных культур и вероисповеданий.

Стремясь к постоянному совершенствованию социальных услуг, мы подробно изучили проблемы и препятствия, с которыми сталкиваются представители этнических меньшинств при попытке получить доступ к услугам. Мы использовали результаты исследований, проведенных по всей стране, беседовали с людьми в общинах и с организациями, которые работают с представителями этнических меньшинств. Это позволило нам понять, что мы можем сделать гораздо больше, чтобы повысить осведомленность о доступной помощи и поддержке и улучшить опыт каждого, кто за ними обращается.

Мы обязуемся применять полученные знания на практике. Это означает выявление лучших способов общения с людьми, не всегда напрямую, а часто через физических лиц и организации, работающие с людьми в различных сообществах. Это также означает, что наши сотрудники будут лучше понимать особенности различных культур и иметь большой опыт, и это будет отражаться в помощи и поддержке. Мы также знаем, что нам нужно сделать гораздо больше, чтобы достигать до людей в различных сообществах, чтобы завоевать их доверие и уверенность.

Люди хотят иметь выбор и контролировать помощь и поддержку, которые они получают, а также получать как можно более легкий доступ к услугам. Отношения между теми из нас, кто оказывает услуги, и людьми, которые нуждаются в поддержке, их карьера и семья имеют первостепенное значение. Мы стремимся к дальнейшему совершенствованию и желаем работать с вами и общественными организациями, чтобы помочь нам реагировать быстрее и лучше понимать то, что важно.

Опубликованный нами отчет является основой для действий всех местных органов власти по улучшению способов предоставления социального обслуживания и поддержки представителям этнических меньшинств.