



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Liderando los Servicios Sociales en Gales

Declaración de los Directores de Servicios Sociales – Mejorando la manera en que prestamos servicios de atención social y de apoyo

Nuestro objetivo es proporcionar servicios de atención social y apoyo de máxima calidad a todos aquellos que lo necesiten, y sabemos que mucha gente, en algún momento de sus vidas, necesitará ayuda y asistencia adicional.

Sabemos por nuestro compromiso social que mucha gente de comunidades diversas no está al corriente de la atención y el apoyo disponibles o de quien tienen que contactar para pedir ayuda. También reconocemos que nuestra respuesta no siempre ha tenido en cuenta las circunstancias propias de un individuo ni ha tenido plena conciencia de las diferentes culturas y creencias.

Teniendo presente nuestro compromiso de mejorar continuamente los servicios sociales, hemos examinado con detalle los retos y los obstáculos con los que se ha topado la gente de comunidades de minorías étnicas cuando ha intentado acceder a los servicios. Hemos recurrido a investigaciones realizadas por todo el país, hemos hablado con la gente en las comunidades y con las organizaciones que trabajan con personas de grupos de minorías étnicas. Todo esto nos ha informado de que podemos hacer mucho más para crear conciencia sobre la atención y el apoyo disponibles y mejorar las experiencias de todo aquel que pida ayuda.

Nos vamos a comprometer a poner este aprendizaje en práctica. Esto significa identificar maneras mejores de comunicarnos con la gente, no siempre directamente sino a través de los individuos y las organizaciones que trabajan con gente en las diversas comunidades. También implicará garantizar de que nuestros trabajadores tengan un mayor conocimiento de las diferentes culturas y experiencias y de que la atención social y el apoyo refleje esto. También sabemos que aún necesitamos hacer mucho más para alcanzar a la gente en las diversas comunidades y ganar su confianza.

La gente quiere tener elección y control sobre la atención y el apoyo que recibe y poder acceder a los servicios de la manera más fácil posible. La relación entre aquellos de nosotros que proporcionamos servicios y el individuo que necesita ayuda, su cuidador(a) y su familia son sumamente importantes. Estamos comprometidos a mejorar aún más y deseamos trabajar con usted y con las organizaciones de su comunidad para ayudarnos a responder más rápidamente y con un mayor conocimiento de lo que es importante.

El informe que hemos publicado es la base para la acción que van a tomar todas las autoridades locales para mejorar la manera en que prestamos atención social y apoyo a la gente en las comunidades de minorías étnicas.