



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru

Leading Social Services in Wales

सामाजिक सेवाओं के निदेशकों का वक्तव्य - हम जिस तरह से सामाजिक देखभाल और सहायता प्रदान करते हैं, उसमें सुधार

हमारा लक्ष्य उन सभी को उच्चतम गुणवत्ता की सामाजिक देखभाल सेवाएं और सहायता प्रदान करना है जिन्हें उनकी आवश्यकता है, और हम जानते हैं कि कई लोगों को अपने जीवन में कभी न कभी अतिरिक्त सहायता की आवश्यकता होगी।

हम अपने सहभागिता से जानते हैं कि विविध समुदायों के बहुत से लोग नहीं जानते हैं कि उपलब्ध देखभाल और सहायता और मदद मांगने के लिए किससे संपर्क करना है। हम यह भी मानते हैं कि हमारी प्रतिक्रिया ने हमेशा किसी व्यक्ति की अपनी व्यक्तिगत परिस्थितियों या विभिन्न संस्कृतियों और विश्वासों की पूरी समझ की सराहना नहीं की है।

सामाजिक सेवाओं में लगातार सुधार करने की प्रतिबद्धता को ध्यान में रखते हुए, हमने उन चुनौतियों और बाधाओं की विस्तार से जांच की है, जिनका सामना अल्पसंख्यक जातीय समुदायों के लोगों ने सेवाओं तक पहुंचने का प्रयास करते समय किया है। हमने देश भर के शोध पर ध्यान दिया है, समुदायों के लोगों और अल्पसंख्यक जातीय समूह के लोगों के साथ काम करने वाले संगठनों से बात की है। इससे हम जान सके हैं कि उपलब्ध देखभाल और सहायता के बारे में जागरूकता बढ़ाने और सहायता मांगने वाले हर व्यक्ति के अनुभवों को बेहतर बनाने के लिए हम और भी बहुत कुछ कर सकते हैं।

हम इस सीख को व्यवहार में लाने के लिए प्रतिबद्ध रहेंगे। इसका अर्थ है लोगों के साथ संवाद करने के बेहतर तरीकों की पहचान करना, हमेशा सीधे नहीं बल्कि उन व्यक्तियों और संगठनों के साथ और उनके माध्यम से जो विविध समुदायों में लोगों के साथ काम करते हैं। इसका अर्थ यह सुनिश्चित करना भी है कि हमारे कार्यबल को विभिन्न संस्कृतियों और अनुभवों की अधिक समझ हो और देखभाल और समर्थन इसे दर्शाता है। हम यह भी जानते हैं कि विविध समुदायों के लोगों का विश्वास और भरोसा प्राप्त करने के लिए उन तक पहुंचने के लिए हमें और भी बहुत कुछ करने की आवश्यकता है।

लोग चाहते हैं कि उन्हें मिलने वाली देखभाल और सहायता को तथा सेवाओं को यथासंभव आसानी से प्राप्त करने के लिए विकल्प और नियंत्रण हो। हममें से जो सेवाएं प्रदान करते हैं और जिस व्यक्ति को सहायता की आवश्यकता है, उनके बीच संबंध, उनका करियर और परिवार का महत्व सर्वोपरि हैं। हम और सुधार करने के लिए प्रतिबद्ध हैं और हम आपके साथ और सामुदायिक संगठनों के साथ काम करना चाहते हैं ताकि हमें, जो मायने रखता है उसकी बेहतर समझ के साथ और अधिक तेज़ी से प्रतिक्रिया करने में मदद मिल सके।

हमारे द्वारा प्रकाशित की गई रिपोर्ट अल्पसंख्यक जातीय समुदायों के लोगों को सामाजिक देखभाल और सहायता प्रदान करने के हमारे तरीके को बेहतर बनाने के लिए सभी स्थानीय अधिकारियों द्वारा की जाने वाली कार्रवाई का आधार है।