



ADSS Cymru

Yn arwain Gwasanaethau
Cymdeithasol yng Nghymru
Leading Social Services in Wales

Treialu PredicAire mewn Gofal Preswyl (Rhanbarth Gwent)

Dysgu ar y cyd ar gyfer trawsnewid digidol

**CYMDEITHAS CYFARWYDDWYR GWASANAETHAU CYMDEITHASOL
(ADSS) CYMRU**

Mawrth 2025

Awduron: Nicki Harrison, Rebecca Woolley, Glenda George, Phil Evans

Cynnwys

Cydnabyddiaethau	Error! Bookmark not defined.
Cyflwyniad	Error! Bookmark not defined.
1. Cefndir a chyd-destun	Error! Bookmark not defined.
2. Methodoleg llywodraethu ac adrodd ar y prosiect	Error! Bookmark not defined.
3. Mewnwelediadau gan gartrefi gofal yn y cynllun peilot	Error! Bookmark not defined.
4. Dysgu o gartrefi gofal preswyl eraill	Error! Bookmark not defined.
5. Map Trywydd ar gyfer Newid	Error! Bookmark not defined.
6. Casgliadau	Error! Bookmark not defined.
7. Argymhellion	Error! Bookmark not defined.
Atodiad 1: Cylch Gorchwyl Grŵp Llywio'r Prosiect ac eitemau agenda	Error! Bookmark not defined.
Atodiad 2: Cwestiynau Cyffredin	36
Atodiad 3: Cynllun Hyfforddi'r Prosiect Peilot	Error! Bookmark not defined.
Atodiad 4: Bodloni gofynion data a diogelwch awdurdodau lleol	40

Cydnabyddiaethau

Yn ystod y prosiect hwn, cyfarfu Tîm Prosiect ADSS Cymru ag ystod eang o randdeiliaid. Bu'n ffrainc cyfarfod â chymaint o ymarferwyr ymroddedig, rheolwyr, gweinyddwyr, arweinwyr data a digidol, a gyfrannodd eu barn a'u hamser i gefnogi'r darn hwn o waith. Rydym yn awyddus i gydnabod cyfraniad pawb a gymerodd ran yn y sesiynau ymgysylltu ac aelodau'r Grŵp Llywio. Diolch am gymryd rhan ar adeg pan fo galw digynsail o hyd ar amser, egni a gwydnwch personol.

Cyflwyniad

Mae cyflwyno Deallusrwydd Artiffisial (AI) yn ystod y blynyddoedd diwethaf yn cyflwyno'r potensial i newid byd gwaith yn y gymdeithas fodern yn radical. Drwy drosoli AI, bydd llywodraethau a sefydliadau cyhoeddus yn gallu gwella effeithlonrwydd, gwella'r modd y darperir gwasanaethau, a chefnogi gwneud penderfyniadau gwybodus, gan arwain yn y pen draw at ganlyniadau gwell i bobl.

Arweiniodd Cymdeithas Cyfarwyddwyr Gwasanaethau Cymdeithasol (ADSS Cymru), gyda chefnogaeth Practice Solutions, brosiect i dreialu system ddigidol gydag ymarferoldeb AI sydd â'r potensial i wella'r modd y darperir gwasanaethau mewn cartrefi gofal preswyl sy'n eiddo i awdurdodau lleol yng Ngwent. Ariannwyd hwn gan Gymdeithas Llywodraeth Leol Cymru (CLILC) a chaffaelwyd PredicAire i gyflwyno'r system.

Digwyddodd y gwaith hwn rhwng mis Hydref 2024 a mis Mawrth 2025. Dewiswyd PredicAire, system sy'n seiliedig ar ap, gan ei fod wedi'i gynllunio'n benodol i gefnogi cartrefi gofal ac mae'n unigryw o ran gallu defnyddio swyddogaethau deallusrwydd artiffisial i wella effeithlonrwydd a gwella canlyniadau i breswylwyr a staff. Mae ganddo hefyd swyddogaeth aml-iaith, gyda'r potensial i weithredu'n ddwyieithog. Roedd eisoes yn cael ei ddefnyddio mewn cartrefi gofal yn Lloegr ac roedd y cwmni'n barod i weithio'n agos drwy gydol y peilot, i barhau i ddatblygu'r ap yn unol â gofynion defnyddwyr.

Mae'r adroddiad hwn yn nodi'r hyn a ddysgwyd a'r canfyddiadau o gyflwyno system ddigidol newydd i gartrefi gofal a redir gan awdurdodau lleol. Mae'n casglu profiadau beunyddiol staff sy'n defnyddio systemau papur ar hyn o bryd, yn cyfleu'r heriau o fabwysiadu system newydd o fewn lleoliad awdurdod lleol, ac yn cyflwyno'r cyfleoedd i wella. Mae'r adroddiad yn cyflwyno argymhellion, yn ogystal ag awgrymiadau gweithredol, i hwyluso a chyflymu gweithrediad digidol yn y dyfodol ar draws cartrefi gofal yng Nghymru.

Dyma grynodedb o bob pennod:

Mae **Pennod 1** yn nodi cefndir y prosiect ac yn gosod Prosiect Peilot PredicAire Gwent yng nghydestun trawsnewid digidol ehangach gofal cymdeithasol yng Nghymru, gan roi trosolwg o PredicAire a manyleb y prosiect.

Mae **Pennod 2** yn cyflwyno'r fethodoleg a ddefnyddiwyd ac yn rhannu manylion trefniadau llywodraethu'r prosiect a rôl y Grŵp Llywio.

Mae **Pennod 3** yn nodi'r mewnwelediadau a gasglwyd o sgysiau â rhanddeiliaid allweddol o'r awdurdodau lleol a gymerodd ran yn y peilot a chydag aelodau o'r Grŵp Llywio. Mae'n canolbwyntio ar barodrwydd cydweithwyr ar gyfer newid digidol, eu gobeithion a'u pryderon ynghylch trawsnewid, ac unrhyw fyfyrddodau sydd wedi llunio'r argymhellion.

Mae **Pennod 4** yn rhannu'r hyn a ddysgwyd o ardal arall o Gymru lle mae cydweithwyr ymhellach ymlaen ar daith ddigidol eu cartrefi gofal, gan ddefnyddio teclyn nad oes ganddo ymarferoldeb AI.

Mae **Pennod 5** yn cyflwyno map trywydd ar gyfer newid, a ddatblygwyd mewn ymateb i'r hyn a ddysgwyd o'r cynllun peilot hwn, gan roi canllaw cam-wrth-gam byr ar weithredu teclyn digidol mewn cartref gofal.

Mae **Pennodau 6 a 7** yn dod i gasgliadau o ganfyddiadau'r prosiect ac yn cyflwyno argymhellion wedi'u rhannu'n dair rhan: i'w hystyried ledled Cymru, i'r arweinwyr awdurdodau lleol a gymerodd ran yn y peilot, ac i eraill a allai ddymuno cyflwyno teclyn digidol i gartrefi gofal yn eu hardal.

1. Cefndir a chyd-destun

Cefndir

Mae awdurdodau lleol yn wynebu heriau niferus, o gyllid a phwysau ariannol i heriau gweithlu, gan gynnwys recriwtio a chadw staff, effeithiau parhaus pandemig Covid-19 a gwahaniaethau rhanbarthol.

Mae gan ranbarth Gwent nifer o gartrefi gofal sy'n cael eu rhedeg gan awdurdodau lleol ac fel ardaloedd eraill yng Nghymru, mae'n wynebu'r her o reoli gofynion gweinyddol darparu gwasanaethau'n ddiogel mewn cartrefi tra'n gwneud y mwyaf o'r amser a dreulir gyda'r unigolion yn eu gofal. Ar hyn o bryd, treulir cryn dipyn o amser ar ddiweddarau cofnodion papur, gan ddefnyddio systemau hen ffasiwn ac anintegredig, sy'n arwain at waith yn cael ei ddyblygu ac yn cynyddu'r posibilrwydd o gamgymeriadau.

Mae digideiddio systemau papur yn un ffordd o fynd i'r afael â rhai o'r heriau sy'n wynebu gofal cymdeithasol.

Y Strategaeth Digidol a Data ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol

Erbyn 2040, bydd 28% o boblogaeth Cymru dros 65 oed, o gymharu â 24% yn y DU gyfan. Mae pobl yn byw gydag anhwylderau a chyflyrau am gyfnod hwy a byddant yn creu galw cynyddol am wasanaethau gofal a chymorth. Mae hyn wedi ysgogi gwaith i archwilio ffyrdd cost effeithiol o wella safonau o fewn gofal preswyl heb fynd i gostau uwch.

Nod y Strategaeth Digidol a Data ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol yng Nghymru (2023) yw gwella darpariaeth gwasanaethau, cefnogi darparwyr gofal, a grymuso'r rhai sy'n derbyn gofal. Un amcan allweddol yw symud o brosesau papur traddodiadol i gyflawni digidol, gan wella effeithlonrwydd a chywirdeb wrth gadw cofnodion a rheoli gofal. Mae nodau yn cynnwys:

- Datblygu llwyfannau digidol sy'n diwallu anghenion penodol yng Nghymru
- Sicrhau bod gwasanaethau'n canolbwyntio ar y defnyddiwr ac yn hygyrch
- Buddsoddi mewn seilwaith modern i sicrhau bod ymarferwyr yn gallu cyrchu'r wybodaeth gywir ar yr adeg gywir

Mae'r strategaeth yn nodi AI fel technoleg sy'n dod i'r amlwg a allai roi cyfle i ymateb i'r heriau ar gyfer gofal cymdeithasol yng Nghymru. Er enghraifft, gellir ei ddefnyddio fel arf i wella darpariaeth gwasanaethau gofal trwy awtomeiddio tasgau gweinyddol a darparu monitro amser real i gefnogi ymyrraeth gynnar.

Mae AI eisoes yn cael ei ddefnyddio mewn sawl sector. Ym maes gofal iechyd, mae'n cefnogi diagnosis mwy cywir, gwneud penderfyniadau a rhagfynegi achosion posibl. Mewn busnes, mae'n cefnogi effeithlonrwydd ac archwilio, dadansoddi tueddiadau'r farchnad a gwneud y mwyaf o elw posibl.

Mae mabwysiadu AI mewn lleoliadau gofal cymdeithasol wedi bod yn fwy graddol. Mae gwasanaethau cyhoeddus yn dechrau defnyddio AI fel mater o drefn gyda pheth tystiolaeth o addewid cynnar. Fodd bynnag, bydd yn hanfodol mynd i'r afael â heriau a sicrhau bod gan unrhyw system a fabwysiedir y swyddogaethau diogelwch, preifatrwydd data, amddiffyniad a defnydd moesegol angenrheidiol, i sicrhau bod y dechnoleg o fudd i bawb yn deg ac yn gyfartal.

Gyda thrafodaeth gyhoeddus gynyddol ynghylch AI, mae pwyslais cynyddol ar hyrwyddo defnydd AI cyfrifol, gan gynnwys lliniaru rhagfarn algorithmig posibl, cynnal goruchwyliaeth ddynol, a blaenoriaethu barn broffesiynol a gofal sy'n canolbwyntio ar y preswilydd ochr yn ochr â mewnwelediadau AI.

Mae dysgu eisoes i'w ddefnyddio o bob rhan o Gymru ac adnoddau o bob rhan o'r DU, sy'n darparu cyd-destun a sylfeini hanfodol i gydweithwyr sy'n dechrau ar drawsnewid digidol ym maes gofal cymdeithasol. Ochr yn ochr â'n canfyddiadau o Brosiect Peilot PredicAire Gwent, rydym yn argymhell bod pobl yn cyfeirio at yr adnoddau hyn, gan gynnwys:

- [‘Adolygiad o opsiynau ar gyfer cefnogi arloesedd digidol mewn gofal cymdeithasol’](#) (2023), a gomisiynwyd gan Gofal Cymdeithasol Cymru, sy'n darparu cyfoeth o fewnwelediadau a hyperddolenni cyfeirio helaeth at y llenyddiaeth sy'n ymwneud â thrawsnewid digidol ym maes gofal cymdeithasol ledled y DU
- [Myfyrdodau gan Linc Cymru](#) ar newid o systemau papur i systemau digidol mewn tri chartref gofal ar draws Caerdydd a Chasnewydd (Ionawr 2025).
- The LOTI (London Office of Technology and Innovation) [Health and Social Care System Technology Map](#) (a chronfeydd data cysylltiedig): adroddiad ymchwil byr a chronfa ddata o atebion technoleg a data, a all ddarparu pwynt cyswllt ar gyfer arweinwyr gofal cymdeithasol a thrawsnewid digidol, drwy amlygu modelau ac atebion sydd eisoes yn cael eu defnyddio ar draws Lloegr.
- [Digitising Social Care](#): er bod hwn yn safle penodol i ofal cymdeithasol yn Lloegr, mae'n cynnwys llawer iawn o wybodaeth werthfawr am drawsnewid digidol mewn gofal cymdeithasol.
- [Cynllun cyflawni gweithlu gofal cymdeithasol 2024 i 2027 | Gofal Cymdeithasol Cymru](#): gydag integreiddio cynyddol offer AI, mae'n hanfodol bod y gweithlu gofal cymdeithasol yn meddu ar wybodaeth, hyder a sgiliau i groesawu trawsnewid digidol. Mae un o themâu Strategaeth 10 mlynedd y Gweithlu Iechyd a Gofal Cymdeithasol Cenedlaethol yn canolbwyntio ar ddatblygu “gweithlu sy'n barod ar gyfer y byd digidol”.

I'r rhai sy'n dymuno cyrchu ffynonellau llenyddiaeth sylfaenol helaeth, byddem yn argymhell yr adran cyfeiriadau yn yr [‘Adolygiad o opsiynau ar gyfer cefnogi arloesedd digidol mewn gofal cymdeithasol’](#) (2023), a gynhyrchwyd gan Basis ar ran Gofal Cymdeithasol Cymru.

Trosolwg o'r system PredicAire

Dewiswyd system PredicAire ar gyfer y cynllun peilot hwn oherwydd ei bod yn bodloni gofynion y fanyleb ar gyfer cartrefi gofal a redir gan awdurdodau lleol ac roedd eisoes yn cael ei defnyddio'n llwyddiannus i gynorthwyo darparwyr cartrefi gofal yn Lloegr. Caffaelodd Practice Solutions y system PredicAire ar ran ADSS Cymru, yn unol â gofynion y cyllid grant.

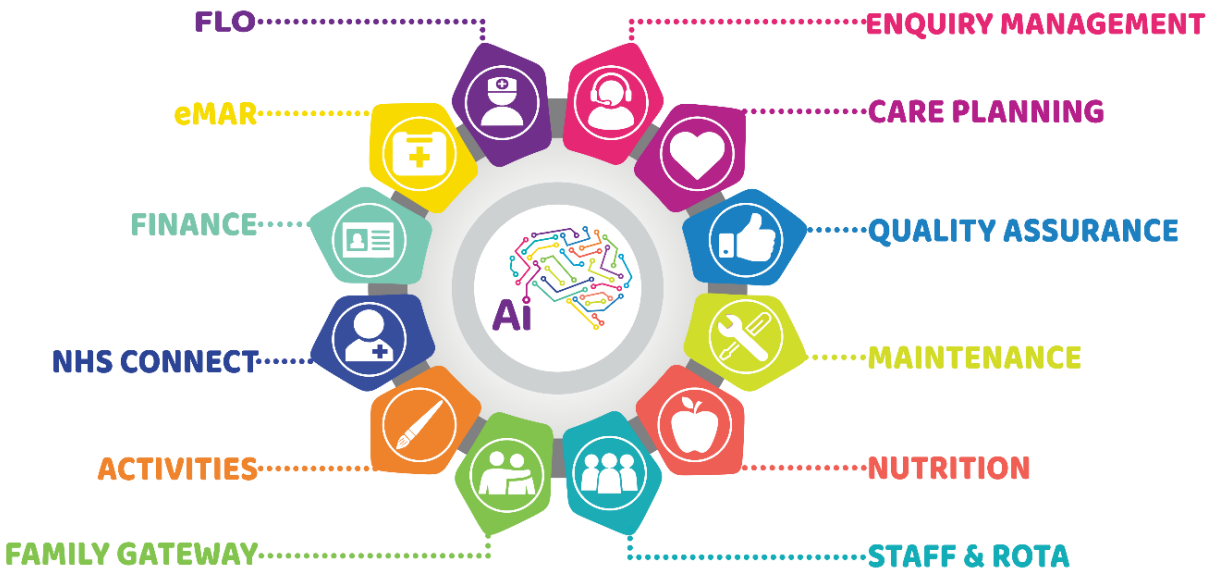
Mae PredicAire yn system feddalwedd rheoli gofal yn y cwmwl gydag ymarferoldeb AI wedi'i gynllunio i fod yn hawdd ei ddefnyddio i staff â lefelau amrywiol o lythrennedd technolegol. Fe'i cynlluniwyd gan ddarparwyr gofal cymdeithasol profiadol i bobl hŷn, i wella effeithlonrwydd ac ansawdd gofal a rheolaeth gofal mewn lleoliadau amrywiol, gan gynnwys gofal preswyl, cartrefi nyrsio, a gofal yn y cartref. Mae ganddo swyddogaethau iaith lluosog a'r potensial i weithredu'n ddwyieithog, er nad yw'r swyddogaeth hon wedi'i threialu fel rhan o'r prosiect peilot hwn. Yng Ngwobrau Gofal Cenedlaethol 2024, enillodd PredicAire Arloesedd Technolegol y Flwyddyn.

Dangosir nodweddion a buddion allweddol y system yn Ffigur 1, ac maent yn cynnwys:

- **Technoleg AI:** Mae monitro arwyddion hanfodol a chanfod anomaleddau yn gynnar trwy dechnoleg AI yn galluogi staff i adnabod tueddiadau a newidiadau yn iechyd preswylwyr yn gyflym, gan arwain at ganlyniadau gofal gwell¹
- **Data Amser Real a Mewnwelediadau:** Mae PredicAire yn darparu data strwythuredig, amser real a mewnwelediadau ar iechyd a lles preswylwyr. Mae hyn yn helpu i ragweld ac atal canlyniadau diangen, gwneud penderfyniadau mwy gwybodus a darparu gofal rhagweithiol
- **Integreiddio:** Mae'n cysylltu gwahanol rannau o'r cartref gofal, gan sicrhau bod yr holl gofnodion allweddol mewn un lle ac yn hygyrch drwy gyfrifiaduron bwrdd gwaith, llechen a dyfeisiau symudol. Mae hyn yn rhoi darlun cynhwysfawr o'r holl gofnodion allweddol mewn un lle, felly nid oes unrhyw golled neu ddyblygu mewnbynnau data
- **Rheoli Staff:** Gwella data rheoli staff gyda datrysiad cynhwysfawr yn y cwmwl. Symleiddio prosesau gyda thaflenni amser digidol, rhestrau dyletswyddau staff, offer dibyniaeth, matrices hyfforddi deinamig, rheoli absenoldeb, gwerthusiadau a mwy
- **Nodweddion eang:** Mae PredicAire yn cynnwys modiwlau ar gyfer cynllunio gofal, sicrhau ansawdd, cyfathrebu teuluol, rheoli cegin, a chynllunio gweithgareddau. Mae hyn yn cefnogi dull gofal cyfannol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn
- **Cymorth i gwsmeriaid ar ôl gwerthu:** Mae nodweddion sy'n annog ymatebolrwydd ac effeithiolrwydd yn cynnwys:
 - Ymrwymiad i brosesau cynefino sy'n helpu i sicrhau y gall defnyddwyr newydd ddechrau defnyddio'r feddalwedd yn gyflym ac yn effeithiol.
 - Cymorth parhaus i fynd i'r afael â materion neu gwestiynau sy'n codi.
 - Datrys problemau hygyrchedd trwy wahanol sianeli, gan gynnwys ffôn ac e-bost; sesiynau hyfforddi defnyddwyr i helpu staff i ddod yn hyddysg yn y feddalwedd.

¹ Mae swyddogaeth AI yn PredicAire wedi'i chyfyngu yn unol ag arfer da, fel na fydd yr offeryn AI byth yn creu ymyrraeth gyda phreswlydd nad yw'n cael ei wirio gan fod dynol yn gyntaf.

Ffigur 1: Crynodeb o ymarferoldeb PredicAire



Manyleb y prosiect

Manyleb gychwynnol y prosiect oedd i'r peilot redeg o fis Hydref 2024 i fis Mawrth 2025, gan ddarparu cyfleoedd i:

- Gweithredu a phrofi PredicAire i symud y gwaith o reoli darpariaeth o brosesau papur i gyflwyno digidol
- Casglu'r hyn a ddysgwyd a gwerthuso'r effaith ar fanteision cost, diwylliant sefydliadol, recriwtio a chadw'r gweithlu

Bwriadwyd i'r prosiect fod wedi cyrraedd pwynt 'Mynd yn Fyw' ar gyfer trosglwyddo data i ddatrysiaid digidol ym mis tri. Byddai hyn wedi rhoi tri mis arall i werthuso'r broses weithredu a manteision a heriau defnyddio system ddigidol. Trwy ymgysylltu â rhanddeiliaid, daeth yn amlwg bod y fanyleb gychwynnol hon yn uchelgeisiol iawn, gan fod yr amserlen (dim ond chwe mis) yn eithriadol o fyr ar gyfer rhaglen trawsnewid digidol. Tynnodd rhai rhanddeiliaid sylw at y ffaith eu bod wedi bod yn ceisio rhoi rhywbeth tebyg ar waith ers dwy flynedd a'u bod yn dal mewn cyfnod cynnar iawn.

Cytunodd y Grŵp Llywio i addasu manyleb y prosiect er mwyn rhoi'r cyfle i'r holl rhanddeiliaid ymgysylltu'n llawn â'r peilot a chyfrannu at ddatblygu dull a fyddai'n arwain at weithredu datrysiaid digidol gydag ymarferoldeb AI yn llwyddiannus. Symudodd ffocws yr adroddiad hwn yn unol â hynny at rannu gwersi a ddysgwyd, fel y gallai awdurdodau lleol eraill yng Nghymru elwa o fewnwelediadau'r peilot.

Daeth canlyniadau diwygiedig y prosiect yn:

- Darparu cymorth gwell o wasanaethau gofal preswyl i bobl hŷn mewn cartrefi dethol sy'n cael eu rhedeg gan awdurdodau lleol yn rhanbarth Gwent
- Dysgu gwersi o'r gwaith paratoi a gweithredu technoleg ddigidol, mewn lleoliadau gofal preswyl
- Hwyluso symudiad o brosesau papur yn bennaf i gyflawni digidol, yn unol â'r Strategaeth Digidol a Data ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol²

I ddechrau, roedd wyth cartref gofal o dri awdurdod lleol gwahanol yn Rhanbarth Gwent yn awyddus iawn i gymryd rhan yn y peilot. Wrth i'r prosiect fynd rhagddo, daeth y cymhlethdodau a'r amserlenni sy'n gysylltiedig â chyflwyno PredicAire yn gliriach, yn enwedig o ran ei ryngwyneb â systemau TG awdurdodau lleol. Roedd yn bwysig bod yr holl staff yn y cartrefi gofal yn cael y cyfle i ymgysylltu'n llawn â'r newidiadau arfaethedig ac o ganlyniad, gostyngwyd nifer y cartrefi gofal a oedd yn cymryd rhan i bedwar cartref ar draws y tri awdurdod lleol. Yn ystod y cyfnod hwn, dechreuodd y Tîm Prosiect drafodaethau ag awdurdod lleol arall a oedd eisoes wedi cyflwyno teclyn digidol heb ymarferoldeb AI. Roedd eu gwaith wedi cychwyn dwy flynedd ynghynt ac roeddent ar ddechrau'r cyfnod gweithredu. Er mwyn cynorthwyo eraill, roeddent yn fodlon rhannu eu dysgu, ac mae'r wybodaeth hon wedi'i chynnwys ym Mhennod 4.

O fewn amserlenni'r prosiect, mae gan ddau awdurdod lleol gartref gofal yr un sydd wedi symud ymlaen i'r cam gweithredu o ddefnyddio PredicAire. Fodd bynnag, yng nghamau olaf y prosiect, penderfynodd y trydydd awdurdod lleol beidio â bwrw ymlaen â'r peilot, oherwydd nifer o faterion gweithdrefnol ac anawsterau wrth gyrraedd y cam Mynd yn Fyw o fewn amserlenni'r prosiect. Mae'r gwersi gwerthfawr a ddysgwyd gan yr awdurdod lleol hwn wrth iddynt symud ymlaen drwy'r cyfnodau cynllunio a pharatoi wedi'u nodi yn yr adroddiad hwn ac maent yn llywio datblygiad y Map Trywydd ym Mhennod 5.

² <https://www.gov.wales/digital-and-data-strategy-health-and-social-care-wales-html>

2. Methodoleg llywodraethu ac adrodd ar y prosiect

Goruchwyliwyd y gwaith gan Grŵp Llywio'r Prosiect a gyfarfu 4 gwaith yn ystod y prosiect. Roedd yr aelodaeth yn cynnwys cynrychiolwyr o ADSS Cymru, Cymdeithas Llywodraeth Leol Cymru, PredicAire, Grŵp Cynghori Digidol (Penaethiaid Digidol a TGCh o'r 22 Cyngor yng Nghymru), yr Ystafell Beiriannau Gofal Cymdeithasol, rheolwyr gwasanaethau preswyl o gartrefi gofal yng Ngwent a Gofal Cymdeithasol Cymru.

Mae cylch gorchwyl y grŵp wedi'i gynnwys yn [Atodiad 1](#), ynghyd â'r eitemau agenda a drafodwyd yn y cyfarfodydd hyn.

Pwrpas y Grŵp Llywio oedd darparu trosolwg strategol ac arweiniad ar gyfer y prosiect a chymorth i'r Tîm Prosiect trwy gynnig cyfeiriad, mynd i'r afael â heriau, a sicrhau aliniad â nodau ac amserlenni'r prosiect.

Darparodd aelodau'r Grŵp Llywio ddiweddariadau i Grwpiau Arwain a Gweithlu ADSS Cymru, yn ogystal â'r Ystafell Beiriannau Gofal Cymdeithasol a'r Grŵp Cynghori Digidol, drwy bapurau briffio ac adroddiadau ar y prif bwyntiau.

Cynlluniwyd y prosiect i ymgysylltu mor eang â phosibl â chynrychiolwyr o staff y cartrefi gofal, gan gynnwys uwch reolwyr, arweinwyr tîm, ymarferwyr a rheolwyr y gweithlu. Gwahoddwyd swyddogion llywodraethu data, diogelwch a TG hefyd i ymgysylltu drwy gydol y prosiect i roi cymorth a chynghor ar faterion diogelu data a diogelwch a fyddai'n effeithio ar y peilot a mabwysiadu datrysiad digidol newydd i wella cyflenwi gwasanaethau.

Datblygwyd cynllun prosiect cynhwysfawr ynghyd â chofrestr risg i nodi a lliniaru heriau a nodwyd, log rhanddeiliaid a negeseuon cyfathrebu allweddol.

Dull

Drwy gydol y prosiect, roedd ymgysylltu â rhanddeiliaid yn allweddol i ddeall yr heriau a'r gwersi a ddysgwyd. Cynhaliwyd cyfweiliadau lled-strwythuredig a grwpiau ffocws gyda gweithwyr cartrefi gofal ar draws y cartrefi sy'n gweithredu PredicAire. Roedd y cyfweiliadau hyn yn casglu eu ffyrdd presennol o weithio ar bapur, eu gobeithion a'u pryderon ynghylch cyflwyno technoleg ddigidol, a'u parodrwydd ar gyfer newid.

Cynhaliwyd cyfweiliadau lled-strwythuredig hefyd gyda gweithwyr gofal a rheolwyr sydd wedi rhoi teclyn digidol amgen ar waith yn ddiweddar mewn ardal arall o Gymru. Roedd y cyfweiliadau hyn yn casglu eu myfyrdodau ar gyflwyno technoleg ddigidol, awgrymiadau a chynghorion ar sut y gallent wneud pethau'n wahanol pe gallent ei wneud eto, eu barn ar unrhyw fuddion y maent wedi'u gweld hyd yma, ac i'r gwrthwyneb unrhyw heriau y maent wedi'u hwynebu.

Cynhaliwyd sesiynau dysgu myfyriol hefyd gydag aelodau o Grŵp Llywio Prosiect Peilot PredicAire Gwent a chydag aelodau o'r Tîm Prosiect i gasglu eu dysgu a'u harbenigedd i lywio'r adroddiad hwn.

Mae cyfanswm o 31 o bobl wedi cymryd rhan yn uniongyrchol mewn cyfweiliadau lled-strwythuredig, cyfarfodydd neu grwpiau ffocws.

3. Mewnwelediadau gan gartrefi gofal yn y cynllun peilot

Mae'r adran hon o'r adroddiad yn rhannu mewnwelediadau o'r data ansoddol, a gasglwyd rhwng mis Rhagfyr 2024 a mis Mawrth 2025 ochr yn ochr â gweithredu PredicAire. Mae'n tynnu ar

gyfweiliadau lled-strwythuredig gyda 21 o bobl yn amrywio o randdeiliaid ar grŵp llywio'r prosiect i reolwyr cartrefi gofal ac arweinwyr tîm, a ddangosir yn Nhabl 1.

Tabl 1: Rhanddeiliaid yn cymryd rhan mewn cyfweiliadau lled-strwythuredig ynghylch y gweithredu

Grŵp rhanddeiliaid	
Aelodau'r Grŵp Llywio (gan gynnwys cydweithwyr sy'n gweithio mewn timau llywodraethu gwybodaeth a TG a Gwasanaethau Cymdeithasol awdurdodau lleol, Gofal Cymdeithasol Cymru, a PredicAire)	8
Rheolwyr Gwasanaeth a/neu Unigolion Cyfrifol, Rheolwyr Cartrefi Gofal, Dirprwy Reolwyr ac Arweinwyr Tîm (noder bod 2 o'r unigolion hyn hefyd yn eistedd ar y grŵp llywio ond nad ydynt yn cael eu cyfrif ddwywaith)	9
Aelodau'r Tîm Prosiect	4

Systemau papur a maint y newid

Mae'r cartrefi sy'n rhan o'r peilot hwn bron yn gyfan gwbl ar bapur, gyda llawer o systemau a phrosesau gwahanol ar gyfer cadw gwybodaeth am y cartref a'i breswylwyr. Dywedodd un person wrthym:

'Mae popeth ar bapur – mae fel bod mewn oes wahanol, mewn cartref gofal.'

Pan ofynnwyd iddynt egluro'r systemau presennol, roeddent yn rhy gymhleth i bobl eu rhannu'n llawn, ond ceisiodd rhai cyfweleion eu hamlinellu i ni:

'Felly ar hyn o bryd, wyddoch chi, papur yw 99% o bopeth sy'n ymwneud â phreswilydd. Mae gennym ni [fel y rheolwyr] gynlluniau gofal [preswylwyr], eu gwaith papur trwy e-bost. Yna byddwn yn ei argraffu oherwydd bod copi o hwnnw wedyn yn mynd i mewn i ffeil y person. Rydyn ni'n gwneud asesiadau risg ar y cyfrifiadur fel eu bod nhw'n cael eu cadw ar y cyfrifiadur er mwyn i ni allu diweddarau pan fo angen. Ond wedyn eto mae hwnnw wedi ei argraffu ac mae hwnnw'n mynd i mewn i gopi papur oherwydd yn amlwg mae angen i'r staff eu gweld. Nid oes gan y staff o ddydd i ddydd unrhyw gyfrifiaduron, felly mae popeth sydd ei angen arnynt i ofalu am unigolyn ar bapur. Felly, mae'r hyn y mae person wedi'i wneud trwy gydol y dydd, yn cael ei gofnodi mewn taflen nodiadau dyddiol ac yn mynd yn ffeil y person. Gofal personol fel ymolchi, golchi dillad, newid gwelyau rhywun, unwaith eto, mae hynny i gyd yn cael ei wneud ar bapur. Mae siartiau deiet, siartiau hylif, ar bapur. Rydyn ni wedi dechrau teipio cynlluniau gwasanaeth felly rydyn ni'n cadw copi ar y cyfrifiadur oherwydd mae hynny'n llawer haws pan fydd anghenion rhywun yn newid. Ond eto, at y dibenion monitro maent yn cael eu hargraffu a'u symud i ffeil y person... bydd staff wedyn yn monitro hynny'n fisol neu pan fydd newidiadau'n digwydd a... byddant yn dod yn ôl i mewn ac yna gallwn wneud mân newidiadau ar y cyfrifiadur... Mapiau corff, ffurflenni damweiniau - mae'n rhaid i ni eu cadw beth bynnag ar gyfer ein papurau iechyd a diogelwch - rydym yn gwneud adroddiad yn dilyn codwm, a byddwn yn ei anfon wedyn, trwy e-bost at ein rheolwr ...adroddiadau deietegydd, meddygon, rhyddhau o'r Ysbyty, yn amlwg, mae'r rhain i gyd ar bapur.'

Mae gwybodaeth ddibreswyl mewn cartrefi hefyd yn helaeth ac ar hyn o bryd ar bapur. Dywedodd un rheolwr wrthym:

'Bydd gan bob swydd cynnal a chadw unigol a wnawn ei ffeil ei hun. Mae ffeil yn cael ei chreu 'achos bob pythefnos mae'r matresi a'r clustogau hyn yn cael eu pwmpio i fyny. Yna mae gennym y ffeil ar gyfer yr holl wybodaeth tân. Yna mae ffeil wedyn ar gyfer gwirio eich

goleuadau argyfwng, gwirio tymheredd eich dŵr. Ac yna mae ffeil ar gyfer rhywbeth arall. ... Felly mae llawer o waith papur yma... Mae cymaint o wahanol leoedd i gael cymaint o wybodaeth, ac os yw o dan un ymbarél byddai'n fwy syml.'

Clywsom gan y cartrefi sy'n rhan o'r prosiect hwn y gall eu systemau papur achosi problemau wrth gwblhau tasgau ymarferol sylfaenol megis dod o hyd i ddarnau o bapur:

'Ble mae'r ffeil honno wedi mynd nawr? Mae wedi llithro i lawr y cefn [y cabinet ffeilio] rhwng y ffolderi eraill! Neu nid yw rhywun wedi ei roi yn ôl yn y lle iawn. Neu rydw i'n edrych yn P ac mae wedi'i orffen yn R neu S neu T oherwydd nad yw rhywun yn gwybod yr wyddor! Rydyn ni'n dod i arfer â lle mae pethau ... ond pan fydd rhywun wedi gwneud llanast gyda'r ffeiliau a'u symud o gwmpas, nid yw yn y lle rydych chi'n meddwl y bydd.'

Gall hefyd gymryd llawer o amser ac yn gorfforol feichus i adalw dogfennau wedi'u harchifo:

'Gyda ffeiliau papur mae'n rhaid i chi eu storio ac mae'n rhaid eu harchifo ac mae gennym ni ddwy garej enfawr yn llawn gwaith papur... Rydym wedi cael hawliadau cyfreithwyr, hawliadau CHC ac ati, ac rydym wedi gorfod mynd i fyni'r garejys a chwilio trwy'r holl waith papur. Tra [gyda system ddigidol] fe fydddech chi'n llythrennol yn mynd i'r system ac yn chwilio am enw rhywun, oni fydddech chi? Ond nawr rydyn ni yn y garejys gyda bocsys yn chwilio am bethau.'

Anaml y mae pobl sy'n gweithio yn y cartrefi gofal hyn (ac eithrio'r timau rheoli) yn defnyddio cyfrifiaduron. Mae graddfa'r trawsnewid (a'r rheolaeth newid sydd ei angen i'w gyflawni) yn enfawr:

'Dydyn nhw ddim yn bobl sy'n gweithio'n ddigidol bob dydd – nid yw fel Connecting Care lle mae pobl yn cwyno am system newydd, ond o leiaf mae ganddyn nhw system ac maen nhw ar y cyfrifiadur.'

Cymhellion dros newid

Yn ein cyfweiliadau gwaelodlin ag aelodau'r tîm cartrefi gofal, dywedodd pobl mai systemau digidol yw'r norm nawr felly byddent yn disgwyl symud oddi wrth bapur:

'Rwy'n meddwl bod llawer o bobl yn gweithio tuag at [digidol] nawr, hyd yn oed cwmnïau yswiriant ac ati, mae popeth ar-lein nawr, yn anaml iawn cewch chi unrhyw beth drwy'r post nawr.'

Dywedasant hefyd fod gwasanaethau iechyd a gofal cymdeithasol lleol eraill eisoes yn ddigidol, a gallant weld y manteision:

'Rydyn ni wedi cael y Nyrsys Ardal wedi dod i mewn yn ddiweddar ac maen nhw i gyd wedi cael iPads i fewnbynnu eu gwybodaeth... A'r ysbytai nawr, lle roeddech chi'n arfer ysgrifennu eich dewisiadau ar gyfer eich cinio ar ddarn o bapur, mae'r cyfan yn ddigidol nawr. Felly, dyna'r ffordd ymlaen ac mae i symud gyda'r oes.'

'Rwy'n gwybod bod fy ffrind yn ei ddefnyddio yn y gymuned, welwch chi? Maen nhw'n ei ddefnyddio yn y gymuned, ac mae ganddi ffôn, felly pan maen nhw'n gwneud apwyntiad iddi weld cleient, dim ond gwrthio botwm sydd angen iddi hi ei wneud a bydd ganddi'r holl wybodaeth hon am unigolyn cyn iddi fynd i'w gweld.'

Roedd y bobl y siaradon ni â nhw cyn gweithredu wrth eu bodd â'r syniad o gael yr holl wybodaeth am eu cartref a'i breswylwyr mewn un lle:

'Os oes gennych yr holl wybodaeth honno o dan un ymbarél, faint o ffeiliau sydd gennym mewn mannau ar wahân pan fyddwch am gael gafael ar y wybodaeth honno, mae'n cymryd llawer mwy o amser i chwilio amdani nag y byddai'n ei gymryd o edrych ar sgrin.'

Gallent weld budd hyn ar gyfer tasgau fel derbyn staff newydd:

‘Mae gennym ni’r ciplun hwnnw, felly os bydd pobl newydd yn ymuno, rydyn ni’n dweud ‘dyma’r holl breswylwyr y byddwch chi’n cwrdd â nhw heddiw – dyma’r ciplun cyflym ohonyn nhw... Felly, rydych chi’n gwybod pwy rydych chi’n mynd i mewn i’w weld.’

Mae rheolwyr yn awyddus i aelodau eu tîm allu cyrchu gwybodaeth ar unwaith, heb fynd i chwilio am ffeil mewn ystafell arall. Gallant weld y bydd hyn yn gwella gofal, ac yn rhoi mwy o amser gyda phreswylwyr:

‘Mae ganddyn nhw fynediad os oes angen iddyn nhw gwestiynu rhywbeth ar unwaith. ‘Achos weithiau nid yw bob amser yn briodol gadael y person hwnnw i ddod i wirio.’

‘Weithiau mae’r staff yn eistedd i lawr yn y prynhawn yn ysgrifennu eu nodiadau yn eu llyfrau – mae hynny’n amlwg yn cymryd llawer o amser ac eto nid ydynt yn treulio amser gyda’r preswylwyr.’

Roedd yn amlwg o’n cyfweiliadau bod rheolwyr gwasanaeth a’u timau arwain yn awyddus i symud i systemau digidol.

Y cymhellant pennaf yw ansawdd. Dywedodd un cyfwelai wrthym:

‘Mae’r cyfan yn ymwneud â’r ansawdd – dyna pam y gwnaeth yr arddangosiad PredicAire argraff arnaf – roedd peth o’r data y gallent ei ddefnyddio i gael effaith wirioneddol ar fywydau pobl, ac adborth priodol i weithwyr ieuchyd proffesiynol, yn anhygoel. I mi, byddai’r ansawdd hefyd yn dod trwy ryddhau amser staff i dreulio amser gyda phreswylwyr. Ni allwch roi pris ar hwnnw ac ni allwch hyd yn oed ei fesur mewn gwirionedd. Ond dydyn nhw ddim yn teimlo fel eu bod yn cael eu rhuthro ac nid ydyn nhw’n meddwl “Wnes i ddim llenwi’r ffurflen damweiniau am 3am oherwydd roeddwn i’n rhy brysur”.’

Yn un o’n sesiynau cyfweld, rhannodd rheolwyr y rhestr ganlynol o ffyrdd yr oeddent yn disgwyl i’r trawsnewidiad digidol gael effaith gadarnhaol yn eu cartref gofal:

- **Cyfathrebu â theuluoedd**
‘Rydym yn cael 10 i 15 galwad y dydd, yn gofyn ‘sut mae dad?’ neu ‘sut mae mam?’
- **Cyfathrebu â gweithwyr proffesiynol eraill (gwybodaeth ar gael ‘wrth gyffwrdd y botwm’)**
‘Rydym yn cael llawer o alwadau gan y Bwrdd Iechyd yn dweud ‘Ydych chi wedi anfon y wybodaeth am y person hwn atom?’ ac mae’n rhaid i ni bob amser ddweud ein bod wedi ei hanfon ar bapur. Gyda’r system hon, bydd gennym drywydd archwilio o’r hyn rydym wedi’i anfon, a bydd yn hawdd ei adfer i gyd ac yn hawdd ei ail-anfon os oes angen. Gallwn ddweud ‘Byddaf yn anfon dolen atoch nawr a bydd ar gael i chi ar unwaith’ – byddai hynny’n anhygoel ar gyfer parhad gofal. Ar hyn o bryd, mae’n dibynnu ar y sgwrs yn y foment rhwng y cartref a’r parafeddygon, neu’r alwad 999.’
- **Adrodd, contractau a chomisiynu (adroddiad un-stop symlach ar gyfer adolygiad desg o bethau fel cwympiadau, digwyddiadau diogelu, neu brosesau monitro/adrodd mewnlol rheolaidd)**
‘Fe wnaethon ni adolygiad bwrdd gwaith yn ddiweddar - roedd llawer o’r pethau y gwnaethom sylwi arnynt yn bethau y mae PredicAire i’w gweld yn gallu eu gwneud.’
- **Paratoi a chymryd rhan mewn arolygiadau AGC**
‘Rydym ni wedi cael ein beirniadu am beidio â chofnodi digon, neu nad yw wedi’i ysgrifennu’n dda, neu ddim digon o fanylion. Diffyg amser sy’n gyfrifol am hyn, a

gwahaniaethau rhwng aelodau'r tîm. Os gallwn gael y pethau hynny'n iawn, bydd yn help mawr. Mae cymaint o bethau y mae angen i ni eu cynhyrchu i'w harchwilio, os gallwn wasgu'r botymau ar PredicAire a bod modd iddo ei ddarparu, byddai hynny'n gwneud gwahaniaeth enfawr'

- **Lleihad mewn gwallau dynol wrth adrodd â llaw**
- **Rhoi atgyfeiriadau at ei gilydd ar gyfer gweithwyr iechyd proffesiynol**
'Nid ydym yn dda fel staff am gofnodi ymddygiadau, felly nid yw [ein preswylwyr] wedyn yn cael cymorth gan y tîm iechyd meddwl oherwydd nid ydym wedi cofnodi'r pethau y mae angen cymorth arnynt.'
- **Cofnodi amser real (cywirdeb, penodoldeb, amseroldeb)**
- **Rotâu (cyflawnder ac effeithlonrwydd)**
'Mae ein rotas bob amser yn anghywir – mae rhywun bob amser wedi anghofio cynnwys rhywbeth neu'n cael ei dalu'n anghywir. Gwyddom na fydd y system ond cystal â'r data sy'n mynd i mewn iddi, ond mae'n fwy tebygol o weithio'n iawn yn y system ddigidol.'
- **Goruchwyliaeth ganolog i reolwyr wrth 'gyffwrdd â botwm'**
'Er mwyn i'r rheolwr weld popeth sy'n digwydd ac sydd angen ei wneud – mae gennym fwy o reolaeth dros ble mae'r bylchau a beth sydd angen i ni sylwi arno, drwy gymryd cipolwg.'
- **Tystiolaethu canlyniadau i breswylwyr yn seiliedig ar y data yn y system**
'Gwyddom eu bod yn darparu'r gofal, ond nid ydym yn cofnodi digon i ddangos y canlyniadau.'
- **Manylion/digonolrwydd y wybodaeth yn nodiadau preswilydd**
'Byddai'n tynnu sylw at y ffaith nad yw'r person hwnnw wedi cael faint o hylif y dylai ei gael yn ystod y dydd...dw i'n meddwl bod hwnnw'n arf da...oherwydd gallai rhywun golli hwnnw, neu efallai na fydd rhywun yn llenwi'r daflen ddeiet.'
- **Cynlluniau gofal – eu harwain i gael eu hysgrifennu yn y ffordd gywir**
'Rydym wedi cael ein beirniadu am eu bod yn rhy generig a heb fod yn canolbwyntio ar yr unigolyn. Rydyn ni'n gwneud y gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn, ond mae angen inni ei ysgrifennu yn y ffordd honno. [Ond gyda PredicAire] rydych chi'n rhoi'r ffeithiau i mewn, ac mae [y swyddogaeth AI] yn ei droi'n gynllun.'
- **Archwilio a rheoli mewnol (gweld pwy sydd wedi gwneud beth, a phryd, oherwydd eu bod yn gadael ôl troed digidol)**
- **Cydraddoldeb â chartrefi gofal y sector preifat**
'[Maen nhw] wedi bod yn gwneud hyn ers blynnyddoedd – rydym ymhell ar ei hôl hi... mae cydweithwyr yn y sector preifat yn siarad amdano, a gwn y bydd yn wych.'
- **Adolygiad ôl-weithredol**
'Gallu mynd yn syth i mewn i un system a chanfod beth ddigwyddodd, bydd yn gwneud hyn gymaint yn well, yn fwy cywir, ac yn gyflymach.'
- **Lleihau dyblygu gwaith**
'Mae llawer o bobl yn gwneud yr un peth o amrywiol systemau neu brosesau gwahanol – felly bydd cael y cyfan mewn un lle a'i symleiddio yn wych.'

- **Cyfrinachedd**

'Pob cartref rydych chi'n mynd iddo, gallai'r staff fod ar ganol cwblhau gwaith papur ac mae ganddyn nhw gloch alw ac maen nhw'n gadael y ffeil a'r llyfr cyfathrebu ar agor. Gellir gadael ffeiliau preswylwyr ar agor ac ar gael i'w gweld - nid mewn amgylchedd dan glo... Bydd y system yn bendant yn mynd i'r afael â'r mater hwn.'

- **Cyfathrebu yn y cartref**

'Ar hyn o bryd dim ond llyfrau cyfathrebu â llaw sydd ar gael ac ni allwch warantu bod yr holl staff yn darllen y negeseuon. Mae'n anodd cael y cydbwysedd rhwng cloi'r llyfr i'w gadw fel ei fod yn gyfrinachol ond i'r holl staff allu ei weld.'

- **Hysbysiadau ac awgrymiadau**

'Does gen i ddim amser i fynd i edrych trwy bethau! Bydd angen cael hysbysiadau, a rhyw fath o 'rhestr i'w gwneud' yn cael ei chreu gan yr hysbysiadau, fel bod popeth yn cael ei drin yn briodol ac mewn modd amserol.'

Dywedodd pobl wrthym mai dyma'r gwelliannau allweddol yr oeddent yn gobeithio eu cyflawni drwy roi PredicAire ar waith:

- Arbed amser (e.e. creu cynlluniau gofal gan ddefnyddio AI neu gynhyrchu adroddiadau safonol)
- Lleihau gwallau dynol (e.e. hysbysiadau i lenwi bylchau mewn adrodd â llaw)
- Gwell cywirdeb (e.e. adrodd amser real, awgrymiadau i gofnodi, a thrywydd archwilio)
- Adroddiadau manylach (e.e. cynlluniau gofal wedi'u tynnu o setiau data llawn gan y teclyn AI)
- Lleihau dyblygu ymdrech (e.e. cofnodi cwympiadau wrth bwyso botwm, yn seiliedig ar y data yn y system, yn hytrach nag mewn taenlen neu ffeil ar wahân)
- Goruchwylio ac olrhain canolog (rheolwyr yn gallu cael 'cipolwg')
- Gwell cyfathrebu (rhwng aelodau'r tîm, gyda'r GIG, a chyda theuluoedd)
- Rhyngwyneb o ansawdd uwch gyda phreswylwyr a'u teuluoedd (e.e. dim angen gadael preswlydd i ysgrifennu cofnod neu gael manylion wrth law mewn galwad ffôn teulu)
- Rhedeg y cartref yn llyfnach/mwy effeithlon (e.e. cofnodion cynnal a chadw a chyfathrebu yn y gegin, neu rotâu ar yr un system â phopeth arall)

Defnyddio ymarferoldeb AI ar gyfer gwell effeithlonrwydd

Un o swyddogaethau PredicAire y mae defnyddwyr yn ymddangos yn fwyaf cyffrous i'w ddefnyddio yw'r swyddogaeth sy'n defnyddio AI i lunio cynllun gofal drafft gan ddefnyddio'r data yn y system ar gyfer pob preswlydd. Mae'r swyddogaeth hon yn unigryw i PredicAire. Yn ystod yr arddangosiadau, pwysleisiodd tîm PredicAire a'r Tîm Prosiect bwysigrwydd "gwirio a diwygio" y cynllun gofal gan reolwr priodol a'i gymeradwyo, cyn ei gwblhau.

Yn dilyn y sesiynau arddangos, dywedodd aelodau'r tîm wrthym eu bod yn meddwl y byddai hyn yn arbed llawer o amser iddynt ac y byddai'n helpu'r aelodau hynny o'r tîm sy'n ei chael hi'n anodd ysgrifennu darnau helaeth o destun.

Roedd rheolwyr ac arweinwyr tîm yn awyddus i weld y swyddogaeth hon ar waith ar ôl iddynt ddechrau defnyddio PredicAire yn eu cartrefi.

Rhagweld newid: pryderon a gofidiau

Er bod pobl yn hynod gadarnhaol ynghylch cyflwyno PredicAire, roedd ganddynt rai pryderon hefyd.

Roedd y dasg gychwynnol o lanlwytho data preswylwyr i'r system yn ddarn mawr o waith a oedd yn peri braw i bobl, a dywedodd llawer o bobl wrthym eu bod yn poeni am ei gyflawni ochr yn ochr â'u gwaith o ddydd i ddydd.

Roedd gan reolwyr bryderon hefyd am sgiliau digidol aelodau eu tîm, a pha mor hyderus y gallent fod ynghylch defnyddio'r ap a'r dyfeisiau:

'Ni all pawb deipio'n gyflym; efallai y bydd yn cymryd ychydig yn hirach...ac yn amlwg mae'n rhaid i staff ddod i arfer ag ef.'

Dywedodd rhywun arall wrthym:

'Bydd llawer iawn o hyfforddiant ynddo...Bydd rhai pobl yn ei ddeall yn syth... mae gen i staff sydd hefyd o'r sector preifat sydd bob amser wedi defnyddio [offer digidol] felly maen nhw'n mynd i ddweud, 'wel, rydyn ni wastad wedi gwneud hyn', [ond] mae gen i staff sy'n mynd i gael trafferth gyda'r teclyn...felly rwy'n meddwl mai'r peth mwyaf i mi fyddai'r newid i ddefnyddio'r teclyn... [a] gallu staff i ddefnyddio'r dyfeisiau.'

Yn y sesiynau arddangos a gynhaliwyd gan PredicAire a Thîm Prosiect ADSS Cymru, gofynnodd llawer o fynychwyr gwestiynau ymarferol iawn. Mae detholiad o'r rhain wedi'u cynnwys fel Cwestiynau Cyffredin (CC) yn [Atodiad 2](#).

Er enghraifft, roedd pobl yn poeni am ddibynadwyedd y caledwedd a'r meddalwedd, a'u cysylltedd Wi-Fi:

'A yw'n ddibynadwy hefyd? Beth sy'n digwydd os bydd un o'r [dyfeisiau] yn torri i lawr? Ble rydyn ni'n mynd oddi yno? Beth os oes problemau?... A fydd pethau'n cael eu methu oherwydd nad ydych wedi cael amser i fewnbynnu'r holl wybodaeth?'

Roedd un o'r prif bryderon ymarferol yn ymwneud â'r caledwedd y byddai eu timau'n defnyddio'r ap arno. Gan fod timau'n gwneud gwaith ymarferol bob dydd, mae angen i'r dyfeisiau fod yn ddigon bach i fod yn gludadwy ac yn ffitio mewn poced, ond gyda sgrin ddigon mawr i fod yn hygyrch i bobl.

'Mae llawer [o'n tîm] yn dweud y byddai'n well ganddyn nhw hynny ar lechen yn hytrach na ffôn...Ar ffôn gall fod yn eithaf bach, ac mae bysellfwrdd y ffôn yn cymryd rhan o'r sgrin. Os ydych chi'n teipio nodiadau dyddiol, mae hynny'n mynd i fod yn anodd.'

Roedd ansawdd y teclyn hefyd yn bryder i bobl:

'Rydym hefyd eisiau gwneud yn siŵr ein bod yn cael teclyn o ansawdd da iawn. Mae angen iddo allu rhedeg yr ap - mae'n mynd i gael ei ddefnyddio'n gyson, ddydd a nos. Mae'n mynd i achosi materion perfformiad os nad yw'n ddigon da.'

Er eu bod yn y lleiafrif, roedd gan rai arweinwyr tîm a rheolwyr amheuon ynghylch defnyddio teclyn digidol sy'n ysgogi mewnbwn yn erbyn rhestr wirio:

'Flynyddoedd lawer yn ôl, fe wnaethon ni ddianc rhag y syniad o restru 'tasgau' ond mae'n teimlo fel ticio bocsys eto nawr gyda'r system hon. Mae fel ein bod ni wedi dychwelyd at hynny. Mae llawer o'n pobl gefnogol drwy gydol y dydd yn 'lifo' - mae pobl yn gwneud hynny. Efallai y byddwch chi'n gwneud 5 neu 6 tasg o fewn ychydig funudau, ond rydych

chi'n adnabod y person ac mae'n fwy personol. A fydd staff yn dweud 'gadewch i mi nôl fy llechen a gwirio'r holl dasgau hynny?'

Roedd rhai rheolwyr yn poeni y byddai'r ap yn tynnu sylw aelodau eu tîm, a byddai'n eu tynnu oddi wrth dreulio amser gyda phreswylwyr:

'Os oes llawer o bethau anarferol neu annisgwyl ac nad ydym yma i helpu, nid wyf am i bobl boeni amdano. A dydw i ddim eisiau i bobl dreulio mwy o amser yn gweithio ar yr ap na threulio amser gyda phobl.'

Roedd pryder arall yn ymwneud â'r caledwedd ei hun, nid yn unig pa mor hir y byddai'n para cyn torri ond hefyd y mater o staff yn mynd â nhw oddi ar y safle yn ddamweiniol:

'Mae gennym ni system alwadau yma lle mae staff yn cario peiriant galw, ond maen nhw'n mynd ar goll a thorri! Felly pa mor hir cyn i hyn ddigwydd gyda'r ffonau ar gyfer PredicAire? Dyna beth arall - mae pobl yn mynd â pheiriannau galw adref gyda nhw oherwydd eu bod yn eu pocedi. Dyna reswm arall rydyn ni eisiau'r llechen – fyddwn ni ddim yn gallu ei ffitio yn ein pocedi a mynd â hi o'r adeilad.'

Nid oedd rhai rheolwyr yn hoffi'r ffaith bod y system yn defnyddio terminoleg na fyddent fel arfer yn ei defnyddio yn eu cartref:

'Doeddwn i ddim yn hoffi rhywfaint o'r derminoleg – 'pad changes' ac 'onboarding' – nid yw'n derminoleg rydyn ni'n ei defnyddio. Gelwir rhywun sy'n mynd i'r toiled yn 'elimination'. Yr hyn y byddwch chi'n ei ddarganfod felly yw bod staff, heb unrhyw fai arnyn nhw, oherwydd eu bod yn ei ddarllen trwy'r dydd bob dydd, y daw'r derminoleg honno yn norm.'

Mynd i'r afael â phryderon drwy ymgysylltu

Roedd y rhan fwyaf o'r bobl y siaradom â nhw yn agored i newid ond roedd ganddynt rai pryderon oherwydd, i ddechrau, nid oeddent yn gwybod beth i'w ddisgwyl. Ni allent ragweld sut y gallai system edrych, na sut y gallai weithio yn eu cartref. Dywedodd pobl, pan oeddent wedi gweld yr arddangosiad gan PredicAire, eu bod yn teimlo'n dawl eu meddwl:

'Unwaith y bydd ar waith rwy'n meddwl y bydd yn eithaf da. Rwy'n gweld ei fanteision. Mae'n mynd i fod yn declyn da i'w gael. Ond roedden ni'n eithaf amheus nes i ni ei weld ddoe. Diflannodd llawer o'r amheuaeth honno - roedd mwy o bethau cadarnhaol nag yr oeddwn yn meddwl y byddai. Mae'r holl staff yn yr arddangosiadau, y rhan fwyaf ohonynt yn eithaf cadarnhaol.'

Drwy gydol mis Rhagfyr 2024 i fis Chwefror 2025, hwylusodd Tîm Prosiect PredicAire Gwent 9 arddangosiad o'r system PredicAire, lle bu aelod o dîm PredicAire yn llywio'r cyfranogwyr drwy'r system ac roedd croeso wedyn i bobl ofyn cwestiynau. Mae dyddiadau a niferoedd presenoldeb y sesiynau arddangosiad wedi'u nodi yn Nhabl 2.

Tabl 2: Dyddiadau a niferoedd presenoldeb – sesiynau arddangos Prosiect Peilot PredicAire Gwent

Dyddiad	Nifer y Mynychwyr	Rolau
03/12/2024	3	Timau cartrefi gofal
06/12/2024	11	Timau cartrefi gofal
10/12/2024	13	Timau llywodraethu data, TG a diogelwch, a thimau cartrefi gofal
10/01/2025	3	Timau cartrefi gofal
15/01/2025	1	Timau cartrefi gofal
17/01/2025	3	Timau cartrefi gofal
24/01/2025	8	Timau llywodraethu data, TG a diogelwch
13/02/2025	15	Timau cartrefi gofal
20/02/2025	16	Timau cartrefi gofal

4. Dysgu o gartrefi gofal preswyl eraill

Nododd y Tîm Prosiect gyfle i gysylltu â chlwtwr o dri thîm cartref gofal preswyl arall yng Nghymru, a roddodd declyn digidol gwahanol ar waith yn ddiweddar. Mae'r ddwy system yn gynhyrchion sydd ar gael yn fasnachol ac sy'n gweithredu'n debyg mewn sawl ffordd, ond nid pob peth. Nid oes gan y system a ddefnyddir gan y clwtwr arall ymarferoldeb AI. Fodd bynnag, roedd digon ar draws y broses rheoli newid o 'bapur i ddigidol' i wneud hyn yn rhan ychwanegol ddefnyddiol o'n hadroddiadau.

Adborth cadarnhaol o symud i declyn digidol

Dywedodd y tri chartref a oedd wedi mabwysiadu cynnyrch digidol yn ystod y flwyddyn ddiwethaf na fyddent yn newid eu penderfyniad. Maent wedi dod o hyd i lawer o fanteision gwahanol o ddefnyddio eu teclyn digidol, gan gynnwys:

Mwy o benodoldeb wrth gofnodi:

'Mae llawer mwy o fanylion nawr – bydd yn rhannu gofal personol yn 'cynigiwyd/rhodddwyd/cydsyniwyd/pam ac ati...' lle o'r blaen byddem wedi tybio llawer o hynny, a heb ei roi mewn ysgrifenedig erioed. Ac os nad yw wedi'i ysgrifennu, ni ddigwyddodd hynny! Mae'n ei bersonoli i raddau manwl iawn.'

Cyflwyno darlun mwy cywir a chyfannol o ryngweithiadau preswlydd gyda'r tîm:

'Mae'n caniatáu i ddefnyddwyr lluosog fewnbynnu rhyngweithiadau ar gyfer y preswlydd hwnnw trwy gydol y dydd, tra o'r blaen roedd un person yn arfer codi'r ffeil ac ysgrifennu am fore'r person hwnnw (dim ond o'i safbwynt ei hun). Byddai'r person wedi cael llawer o ryngweithio â'r staff. Dywedwch fod pump o bobl wedi cefnogi'r person hwnnw trwy gydol y dydd, [bellach] mae gennym ni fewnbyn pump o bobl ar gyfer y person hwnnw a byddan nhw'n fwy personol oherwydd maen nhw wedi gwneud y pethau hynny gyda'r person hwnnw mewn gwirionedd.'

Mae'r rhyngwyneb yn hawdd i'w ddefnyddio:

'Mae'n hawdd iawn i'w ddefnyddio o safbwynt gofalwr... Maen nhw'n mynd ar y ffôn, yn tapio'r hyn maen nhw ei eisiau, mae yna focsys cwympenni a rhywfaint o destun rhydd ar y gwaelod.'

Mae recordio yn digwydd ar unwaith a gellir cyrchu data o bell ac yn hawdd:

'Mae'n amser real a gellir ei gyrchu yn unrhyw le. Bobol bach, does dim rhaid i mi fynd i mewn i'r cartref hwnnw a thynnu'r ffeil a phori drwyddi – gallaf neidio ar y system a gweld.'

Mae'n haws adrodd:

'Mae'n dda iawn i redeg adroddiadau. Yn hytrach na chwilio drwy'r nodiadau dyddiol. ...Gallwch dynnu pethau'n hawdd oddi yno.... Mae popeth yn cael ei storio mewn un lle - mae'n hawdd ei dynnu...Rwy'n meddwl y bydd yn hawdd ei archwilio.'

Gall defnyddwyr lluosog gyrchu cofnodion ar yr un pryd:

'Mae'r staff yn gallu gweld pethau'n syth – weithiau efallai y bydd gan weithiwr proffesiynol arall y ffeil ac ni allwch ei chyrraedd, ond fel hyn gallwch edrych yn syth ar wybodaeth y preswlydd hwnnw.'

Mae mynediad a chyfeirio at wybodaeth yn haws i weithwyr gofal:

'Mae'n haws i'r staff weld hefyd – gallant fficio drwy'r hyn y mae staff eraill wedi'i wneud.'

Mae'r system yn atgoffa gweithwyr gofal i gyflawni tasgau allweddol:

'Gallwch rybuddio staff hefyd – nid ydym wedi gwneud hyn eto ond rwy'n meddwl y bydd yn dda iawn – fel y gallwch osod rhybuddion ar bethau fel, er enghraifft, bod gan rywun apwyntiad neu angen meddyginiaeth... Ar hyn o bryd maent yn gosod eu larymau ffôn i'w hatgoffa ond gallent osod y system i'w hatgoffa i wneud hynny. Mae gennym ni gwpl o breswylwyr ar feddyginiaeth wedi'i hamseru fesul awr felly bydd hynny'n wych!'

Pwysigrwydd ymgysylltu, hyfforddiant a chymorth

Er ei bod yn bwysig cydnabod maint y newid sydd ynghlwm wrth symud o systemau papur i systemau digidol, dywedodd llawer o bobl wrthym fod eu timau wedi addasu'n gyflymach ac yn haws nag yr oeddent wedi'i ragweld. Dywedodd un rheolwr cartref gofal wrthym:

'Roeddwn yn nerfus iawn ynghylch cyflwyno hyn yn fy nghartref gofal. Cefais un aelod o staff yn crio, gan ddweud ei bod yn mynd i ymddiswyddo. Does ganddi hi ddim ffôn clyfar...dyna sut roedden nhw'n teimlo a dydw i ddim yn hoffi bod unrhyw un yn teimlo felly.... A dweud y gwir, mae hi'n un o'r bobl orau sydd yno nawr. Fyddech chi ddim yn credu'r newid - mae hi hyd yn oed yn gwneud emojis bach ac yn dweud wrth y staff sut i'w wneud... doedd hi ddim yn gallu credu pa mor syml oedd hi i'w defnyddio.'

Roedd hyder pobl yn aml yn cael ei hybu pan allent 'gael eu dwylo' ar y dechnoleg, i'w gwneud yn llai o ddirgelwch a'u helpu i weld drostynt eu hunain sut y gallai weithio'n ymarferol:

'Cyn gynted ag y gwnaethom roi setiau llaw i staff, fe ddechreuon nhw eu defnyddio'n gyflym iawn, gan ddod i arfer â nhw, eu hoffi nhw...'

Er bod hyfforddiant ffurfiol yn hanfodol, clywsom gan y mabwysiadwyr cynharach hyn fod dysgu anffurfiol ymhlith cydweithwyr yr un mor bwysig iddynt hwy, yn enwedig o ran rhoi'r hyder i bobl ddefnyddio'r system unwaith y byddai'n weithredol:

'Sefydlaais ychydig o sesiynau hyfforddi ar gyfer fy nhîm i'w helpu gyda'r pethau sylfaenol ar ôl i mi ei ddeall fy hun, fel y gallwn eu cefnogi mewn rhyw fath o hyfforddiant hyfforddi'r hyfforddwr. Pethau sylfaenol fel mewngofnodi, mynd i mewn i breswylfa a chofnodi bod rhywun wedi cael cawod. Yn llythrennol fe wnes i bethau mor syml, i beidio â dychryn pobl, fel arall rydych chi'n cael eich llethu ac ni fyddwch chi'n ei wneud. Gyda rhai aelodau o staff fe wnes i hyn un i un, yn hytrach nag mewn grŵp, yn enwedig ar gyfer pobl a oedd yn wirioneddol nerfus am ei ddefnyddio.'

Roedd pobl yn naturiol yn troi at gydweithwyr am gymorth. Dywedodd rheolwyr wrthym fod rhai pobl yn y cartref wedi dod yn bersonau 'mynd atynt' am gymorth:

'Rydych chi angen un person sy'n deall popeth neu sy'n fodlon rhoi cynnig arni! Dirprwywch i'ch tîm - rhowch dasgau i bob un o'ch tîm rheoli i ychwanegu rhai mathau o bethau i'r system ar gyfer yr holl breswylwyr. Mae'n golygu y gall pobl ddod yn arbenigwr ar rywbeth ac yna cefnogi eraill – mae'n ei dorri i lawr i bobl...Rhowch ef yn swyddogaeth i rywun a'u gwneud yn feistr ar hynny.'

Roedd yn amlwg bod y grŵp o dri chartref i gyd wedi elwa ar berthnasoedd gwaith agos â'i gilydd, gan rannu'r hyn a ddysgwyd ganddynt wrth iddynt fynd drwy'r broses weithredu.

Awgrymodd un gweithiwr gofal y byddai croeso i bobl mewn ardaloedd eraill o Gymru a oedd yn cychwyn ar eu taith ddigidol ymweld â'i chartref gofal, i weld sut mae teclyn digidol yn gweithio ar waith.

‘Pe bawn wedi gallu mynd i mewn i gartref a cherdded o gwmpas gyda rhywun am awr, rhywle lle mae eisoes ar waith, byddai wedi gwneud gwahaniaeth mawr i mi – byddai wedi gwneud synnwyr i mi.’

Dywedodd cydweithwyr yn y cartrefi gofal hyn wrthym fod pobl yn dal i ddysgu unwaith y bydd y system yn ei lle.

‘Mae’n un o’r pethau hynny y mae’n rhaid i chi ymwneud ag ef bob dydd er mwyn dod yn gyfarwydd ag ef.’

Fe wnaethant awgrymu cadw ‘proffil ffug’ mewn maes prawf o’r system, lle gall aelodau’r tîm roi cynnig ar bethau nad ydynt yn siŵr ohonynt, gan wybod na fydd yn effeithio ar ddata preswylwyr:

‘Roedden ni’n eitha’ araf yn ei wneud, dim ond oherwydd ein bod yn ofni gwneud camgymeriadau...ond mae’n system hawdd i’w deall. Gallwch chi roi preswilydd arni nad yw’n real a rhoi cynnig arni.. Os gwnewch rywbeth o’i le nid yw’n ddiwedd y byd.’

dodd rheolwyr wrthym eu bod yn meddwl ei bod yn bwysig helpu gweithwyr gofal i weld y ‘darlun mwy’ – beth y gall y system ei wneud a pham ei bod yn bwysig cofnodi pethau yn y lle iawn neu ddefnyddio’r teclyn yn y ffordd gywir. Fel PredicAire, mae gan eu teclyn digidol ddau ‘wyneb’, ac mae un ohonynt yn seiliedig ar ap y gellir ei gyrchu trwy declyn llaw, ac yna rhyngwyneb rheoli y gellir ei gyrchu amlaf ar gyfrifiadur, y gellir tynnu adroddiadau drwyddo a gellir trin neu oruchwylio’r system.

Mewn cartrefi lle’r oedd yr hyfforddiant i weithwyr gofal yn canolbwyntio ar ryngwyneb yr ap yn unig, dywedodd rhai rheolwyr ei bod wedi bod yn anodd i’w harweinwyr tîm ddeall a sylwi ar y rhyngwyneb rheoli wedi hynny.

Ymgysylltu'n strategol â'r ap fel teclyn

Un agwedd hollbwysig ar adborth gan gydweithwyr sydd wedi ‘mynd yn ddigidol’ yn ddiweddar oedd sut i reoli’r swm enfawr o wybodaeth y maent yn awr yn cael eu hannog i’w chofnodi. Mae rheolwyr cartrefi gofal yn cydnabod budd y cofnodion manylach y gallant gael mynediad atynt, yn enwedig i’w defnyddio wrth adrodd a chydymffurfio:

‘Nawr rydyn ni’n dal cymaint mwy, mae’n wybodaeth llawer mwy manwl.’

‘Mae’n gwneud i chi wneud yr hyn y dylech gael yn ei le – os ydych chi’n ticio ‘ydy’ i ‘maen nhw’n dueddol o gwmpo’ yna mae’n eich annog i greu asesiad risg cwmpo. Felly mae hynny’n wych. Pe bawn i’n rheolwr newydd yn dod i mewn, byddai’n berffaith – byddai’n fy ysgogi i wneud yn union beth sydd angen i mi ei wneud.’

Fodd bynnag, rhybuddiodd yr holl reolwyr cartrefi gofal y gall ymarferoldeb helaeth system fod yn llethol. Dywedasant fod eu timau wedi canfod yn sydyn eu bod wedi cael eu procio am lawer mwy o wybodaeth:

‘Mae rhai ohonyn nhw’n teimlo bod yna lawer o wybodaeth cael ei gynnwys o’i gymharu â’r hyn oedd gennym ni o’r blaen.’

Sylweddolodd rheolwyr ac arweinwyr tîm ar ôl ychydig wythnosau bod angen iddynt gamu’n ôl a gwneud cynllun ar gyfer sut i ddefnyddio’r system. Roedd hyn yn cynnwys rhesymoli yn y lle cyntaf faint y gwnaethant ei ddefnyddio (a pha feysydd o’i swyddogaeth y dechreuon nhw eu defnyddio):

‘Fe wnaethon ni wneud gormod drwy feddwl bod yn rhaid i’r holl wybodaeth fod mewn un lle – dyw e ddim!... Cymerais gam enfawr yn ôl a gofyn ‘iawn, beth sydd ei angen arnom?’

Ar ôl gweithio gyda'r system am rai misoedd, roedd gan reolwyr yr hyder i ddechrau cwestiynu a oedd agweddau ar ei swyddogaeth wir yn bodloni eu hanghenion. Maent wedi dod o hyd i ffyrdd o addasu'r rhyngwyneb (gan benderfynu beth mae eu gweithwyr gofal yn ei weld ar yr ap) fel nad yw elfennau nad ydynt yn berthnasol yn weladwy.

Soniodd staff o'r tri safle hefyd am iaith yr ap weithiau ddim yn atseinio â'r iaith y gallent ei defnyddio fel arfer:

'Mae rhai o'r penawdau lle rydyn ni'n chwilio am bethau fel 'elimination' [nid ydynt yn eiriau rydyn ni'n eu defnyddio]... [mae angen i ni] ei gwneud hi'n haws i'r staff ddod o hyd i'r hyn maen nhw'n chwilio amdano.'

Un o'u 'gwersi a ddysgwyd' ar gyfer gwefannau eraill sy'n gweithredu teclyn digidol yw creu map geiriau neu ymadroddion, sy'n cysylltu terminoleg o ddydd i ddydd a ddefnyddir yn y cartref â geiriau a ddefnyddir ar yr ap. Maent wedi darganfod bod cael un o'r 'mapiau' hyn ar y wal yn swyddfa'r staff wedi helpu pobl i addasu i ffyrdd newydd o ddweud pethau, a dod o hyd i'r lle iawn yn yr ap i gofnodi eu gwaith:

'Ac roedd yn rhaid i mi wneud taflen nodiadau cyflym oherwydd bod y teitlau ar y [teclyn] yn wahanol i'r teitlau ar ein 'Yr Hyn sy'n Bwysig i Mi''

Er bod ein dysgu a'n mewnwelediadau wedi canolbwyntio ar y pecyn meddalwedd, clywsom hefyd am galedwedd gan ein cydweithwyr sydd wedi rhoi teclyn digidol ar waith yn ddiweddar. Buont yn myfyrio ar faint y sgriniau ar y ffonau symudol a oedd wedi'u caffael iddynt ddefnyddio'r ap. Er eu bod yn cydnabod pa mor hawdd yw eu cludo, dywedasant nad yw'n ymarferol darllen dogfennau hirach ar sgrin maint ffôn (fel cynlluniau gofal neu asesiadau risg) felly, roeddent yn cadw'r dogfennau hynny mewn ffeiliau papur yn y cabinet ffeilio yn y swyddfa, ac yn bwriadu parhau â'r arfer hwnnw. Awgrymwyd y dylai safleoedd mabwysiadu newydd ystyried caledwedd maint llechen.

Ar y cyfan, mae rheolwyr ac arweinwyr o safleoedd mabwysiadu cynharach yn argymhell y dylai pobl sy'n gweithredu offer digidol ei gymryd yn araf ac yn bwylllog:

'Edrychwch arno fel arf – mae cystal â'r hyn rydych chi'n ei roi i mewn a sut rydych chi'n ei ddefnyddio. Ewch yn araf ac yn bwylllog! Mae'n rhaid i'r ansawdd ddod oddi wrth eich staff o hyd a'r hyn y maent yn ei roi ynddo.'

Rhannodd rheolwyr mewn cartrefi gofal sydd eisoes yn defnyddio offer digidol yr awgrymiadau hyn:

- **Archebwch gymaint o arddangosiadau a sesiynau 'ymarferol' â phosibl.** Pan fydd pobl yn cael y cyfle i lywio o amgylch y system drostynt eu hunain, mae'n lleddfu ofnau a chamsyniadau
- Byddwch yn ymwybodol bod **hyfforddiant 'yn y swydd' yn aml yn fwy buddiol na dysgu ffurfiol** ar ddechrau'r gweithredu. Mae pobl yn elwa o sesiynau dysgu ymarferol gyda'u rheolwyr a chydweithwyr eraill, yn ystod yr wythnosau a'r misoedd cyntaf ar ôl rhoi teclyn newydd ar waith.
- Gadewch 'broffil ymarfer' ar y system ar gyfer preswlydd nad yw'n bodoli mewn gwirionedd; **rhowch sicrwydd i aelodau'r tîm y gallant barhau i ddysgu a phrofi** sut mae'r system yn gweithio, heb effeithio ar unrhyw ddata go iawn

- Mae terminoleg yn bwysig i bobl ‘ar lawr gwlad’, a gall y geiriau neu’r ymadroddion a ddyrennir i rai pethau o fewn cynnyrch digidol fod yn annymunol. Dewch o hyd i ffyrdd o **fapio’ch geiriau a’ch ymadroddion sefydledig i’r geiriau a’r ymadroddion ‘newydd’ a ddefnyddir yn y teclyn digidol** rydych chi’n ei wreiddio. Dim ond yn ystod y cyfnod pontio y bydd angen y map, nes bod pobl yn dod i arfer â’r ffordd newydd o wneud pethau.
- **Ystyriwch cyn gynted â phosibl pa galedwedd fydd yn gweithio orau. Meddyliwch yn ofalus am y pethau ymarferol:** er bod ffonau symudol yn gludadwy, nid ydynt yn addas ar gyfer darllen rhai o’r dogfennau hirfaith y mae angen eu darllen.

5. Map Trywydd ar gyfer Newid

Gweithredu teclyn digidol: cam wrth gam

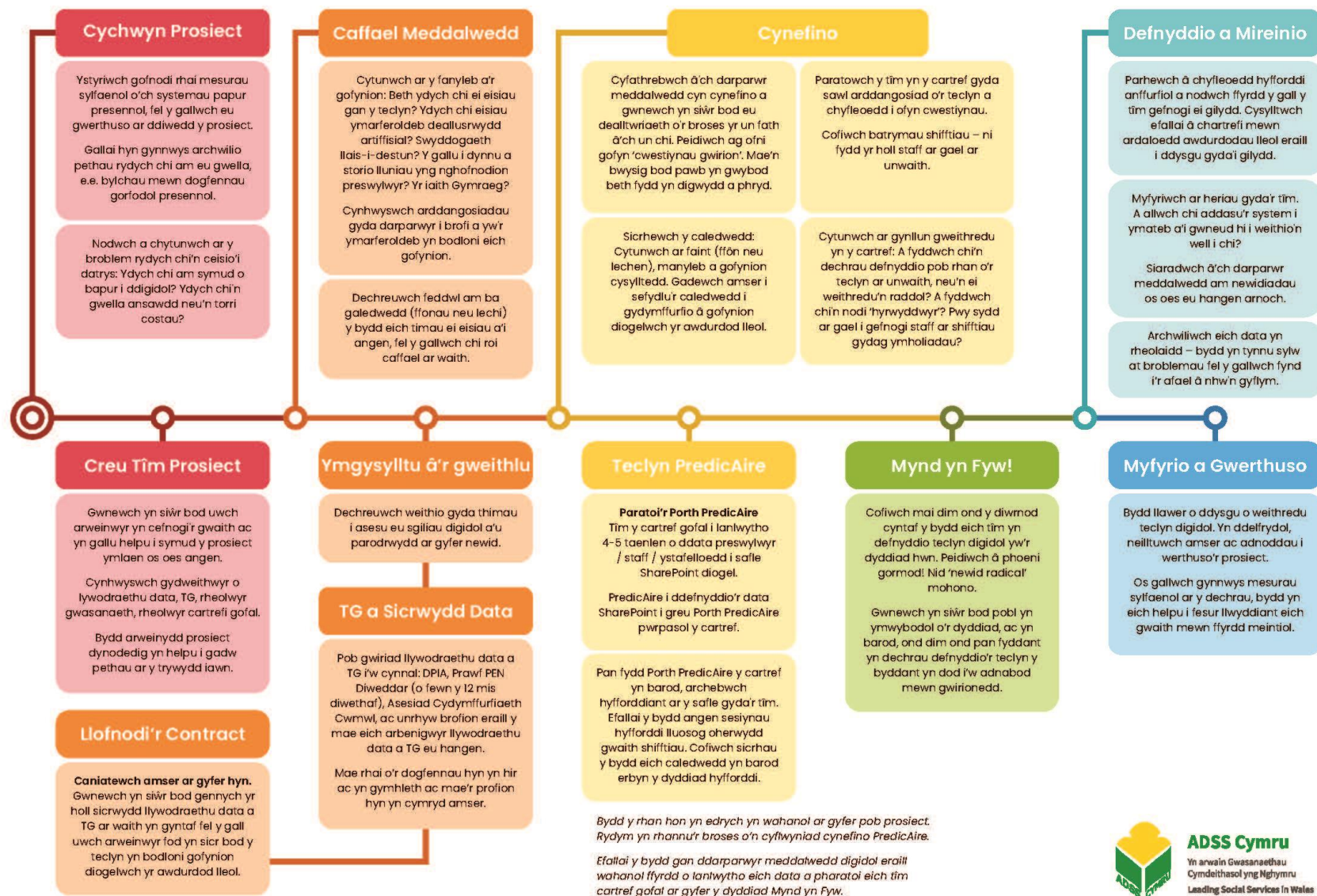
Yn yr adran hon o'r adroddiad, mae'r elfennau allweddol ar gyfer gweithredu datrysiad digidol yn cael eu hystyried a'u crynhoi mewn map trywydd lefel uchel. Mae hyn wedi'i nodi yn Ffigur 2. Mae'r map trywydd hwn yn seiliedig ar y gwersi a ddysgwyd o roi PredicAire ar waith a dylai fod yn fodel defnyddiol ar gyfer unrhyw gartref gofal sy'n dymuno cyflwyno teclyn digidol. Roedd cyfyngiad amser ar y prosiect peilot hwn, a daeth y peilot i ben ar bwynt 'Mynd yn Fyw'. Mae'r hyn a ddysgwyd o'r ymgysylltu â chydweithwyr mewn ardal arall o Gymru a roddodd declyn digidol gwahanol ar waith wedi'i gasglu a'i ychwanegu at y map trywydd ar gyfer y cyfnod ar ôl 'Mynd yn Fyw'. Fe ddechreuon nhw eu trawsnewid ddwy flynedd yn ôl ac maen nhw bellach wyth mis i mewn i'r cyfnod pontio ac yn defnyddio teclyn digidol. Mae'r awgrymiadau a'r cynghorion o'u profiadau wedi bod yn amhrisiadwy.

Mae'r map trywydd wedi'i ddatblygu ymhellach gan ddefnyddio'r ymgysylltu helaeth â'r holl randdeiliaid eraill yn y prosiect peilot hwn, gan gynnwys staff a rheolwyr cartrefi gofal, y Tîm Prosiect, y Grŵp Llywio a'r darparwyr offer digidol. Yn hytrach na darlunio'r camau gwirioneddol a ddilynwyd ym Mhrosiect Peilot PredicAire Gwent, mae'r map trywydd yn tynnu ar ddysgu a phrofiad ehangach yr holl randdeiliaid i gynhyrchu canllawiau arfer da.

Mae'r map trywydd wedi'i rannu'n adrannau allweddol gan gynnwys:

- Cychwyn Prosiect, gan gynnwys creu tîm prosiect
- Caffael meddalwedd a llofnodi contract
- Ymgysylltu â'r gweithlu
- TG a Sicrwydd Data
- Cynefino
- Teclyn PredicAire
- Mynd yn Fyw
- Defnyddio a Mireinio
- Myfyrio a Gwerthuso

Ffigur 2: Map trywydd lefel uchel ar gyfer gweithredu offer digidol yng nghartrefi gofal awdurdodau lleol



Cychwyn Prosiect

Y cam cyntaf yw nodi a chytuno ar y broblem sydd angen ei datrys trwy drosglwyddo o bapur i ddigidol. Beth yw'r sbardun allweddol ar gyfer y newid hwn? Ai er mwyn gwella ansawdd, neu'r profiad i breswylwyr, neu leihau costau? Ar hyn o bryd mae'n ddefnyddiol cofnodi mesurau sylfaenol o'r systemau papur presennol; bydd hyn yn galluogi gwerthusiad cywir ar ôl gweithredu, unwaith y bydd y system newydd wedi bod yn rhedeg yn ddigon hir i asesu'r effaith.

Mae'n bwysig creu'r tîm cywir. Ystyriwch y sgiliau allweddol sydd eu hangen i sicrhau bod y prosiect yn cael ei gyflwyno ar amser ac o fewn y gyllideb; mae hyn yn golygu rhagweld heriau allweddol cyn gynted â phosibl, ac ymgysylltu â phobl sydd â'r arbenigedd i ddadflocio materion wrth i chi fynd ymlaen. Sefydlwch dîm prosiect yn cynnwys cydweithwyr o ofal preswyl, llywodraethu data, TG, cyllid, gweithlu a hyfforddiant. Gwnewch yn siŵr eich bod yn cael cefnogaeth gan arweinwyr ac uwch reolwyr a sicrhewch yr adnoddau i ariannu'r system a'r prosiect a fydd yn cyflawni hyn.

Caffael meddalwedd a llofnodi contract

Cytuno ar y fanyleb a'r gofynion sydd eu hangen o'r teclyn digidol. Byddwch yn 'gleient deallus' fel nad ydych yn dibynnu ar y darparwr i ddweud wrthyb beth rydych ei eisiau. Ystyriwch yr ymarferoldeb sydd ei angen arnoch o'r teclyn, er enghraifft: AI; llais i destun; y gallu i dynnu lluniau i'w storio yng nghofnodion preswylwyr; Cyfieithiad Cymraeg.

Trefnwch arddangosiadau gyda darpar ddarparwyr i brofi a yw'r swyddogaeth yn cwrdd â'ch gofynion.

Rhowch ystyriaeth gychwynnol i'r caledwedd sydd ei angen ar staff yn y cartrefi gofal a sut y caiff hyn ei ariannu. Mae'n bwysig cael y rhan hon yn iawn, ac yn ddelfrydol cynnwys rheolwyr cartrefi gofal yn y sgwrs; mae manteision ac anfanteision i bob math o galedwedd.

Gweithiwch yn agos gyda thimau caffael, llywodraethu data a TG yr awdurdod lleol i sicrhau bod yr holl brofion diogelu data a diogelwch yn foddhaol fel y gall y darparwr gydymffurfio â'u gofynion penodol.

Unwaith y bydd y darparwr llwyddiannus wedi'i ddewis, cytunwch ar y contract ar gyfer cyflawni'r gwaith. Cydnabyddwch y bydd angen i hyn fodloni anghenion y ddwy ochr.

Ymgysylltu â'r gweithlu

Bydd cymysgedd o allu digidol a hyder ar draws y tîm gofal preswyl. Felly, bydd yn bwysig cynnal asesiad o barodrwydd y gweithlu gan y bydd hyn yn helpu i lunio'r cynllun hyfforddi priodol a chymorth yn ystod y cyfnod gweithredu. Mae Gofal Cymdeithasol Cymru wedi datblygu teclyn rhad ac am ddim i helpu i ddeall potensial digidol unigolyn: [Sut i ddefnyddio ein dyfais botensial ddigidol | Gofal Cymdeithasol Cymru](#)

Dechreuwch godi ymwybyddiaeth ymhlith y timau cartrefi gofal a'u hannog i rannu eu barn a'u teimladau am symud i ddigidol. Rheolwch bryderon staff trwy roi sicrwydd iddynt y bydd hyfforddiant llawn yn cael ei ddarparu.

TG a Sicrwydd Data

Ar y cam cynharaf posibl, gweithiwch yn agos gyda'r timau TG, llywodraethu data a diogelwch, fel nad oes unrhyw ofynion annisgwyl y mae'n rhaid i'r darparwr eu bodloni. Mae cwblhau Asesiad o'r Effaith ar Ddiogelu Data yn allweddol, yn ogystal â'r angen i sicrhau nad oes unrhyw bwyntiau rhyngweithio â systemau awdurdodau lleol a allai beryglu diogelwch data.

Mae llywodraethu data a diogelwch TG yn gymhleth a gallant fod yn llethol i ymarferydd gofal cymdeithasol rheng flaen eu deall. Y profiad o'r prosiect peilot hwn yw bod staff o dimau llywodraethu data a TG yn fwy na pharod i helpu, yn enwedig os ydynt yn rhan o'r tîm prosiect yn gynnar ac yn gwerthfawrogi'n llawn fanteision y newidiadau arfaethedig ar gyfer y bobl sy'n defnyddio gofal a chymorth preswyl.

Dylai fod dealltwriaeth glir o sut y bydd data'n cael ei dynnu o'r ap os bydd cartref gofal yn penderfynu peidio â pharhau i ddefnyddio cofnodion digidol. Ar gyfer y prosiect hwn, nodwyd y ddealltwriaeth hon yn Asesiad o'r Effaith ar Ddiogelu Data yr awdurdod lleol, ac mae hyn wedi'i gynnwys yn y Cwestiynau Cyffredin yn [Atodiad 2](#).

Mae'r adroddiad hwn yn nodi drwyddi draw ei bod yn hanfodol sicrhau arbenigedd llywodraethu data a TG ar ddechrau prosiect. Wrth roi PredicAire ar waith, buom yn gweithio gyda thimau awdurdodau lleol i roi ystod o ddogfennau ar waith i sicrhau bod eu gofynion data a diogelwch yn cael eu bodloni. Mae [Atodiad 4](#) yn cyflwyno amlinelliad o'r mathau o wybodaeth y gellir gofyn amdani.

Cynefino

Bydd gan bob teclyn digidol a'r cwmni sy'n ei ddatblygu a'i gefnogi broses bwrpasol o ymuno, ond bydd y camau sy'n arwain at bwynt 'Mynd yn Fyw' fwy neu lai yr un fath.

Yn adran 'cynefino' y map trywydd hwn, rydym wedi rhannu rhai o'r camau allweddol yr aeth cartrefi Prosiect Peilot Gwent drwyddynt wrth ymuno â PredicAire. Bydd darparwr da yn croesawu pob cwestiwn; mae'n bwysig bod staff yn teimlo'n gyfforddus gyda'r darparwr, ac yn gallu gofyn cwestiynau fel eu bod yn dawel eu meddwl. Mae arddangosiadau o'r feddalwedd yn allweddol i sicrhau bod staff yn teimlo'n gyfforddus gyda'r cynnyrch. Dengys ein canfyddiadau, unwaith y byddant yn gweld yr hyn y gall ei wneud, y byddant yn awyddus i symud ymlaen. Cofiwch roi lle i'r holl staff yn yr arddangosiadau, gan gynnwys y rhai ar shifftiau nos a phenwythnos.

Ar y cam hwn y mae angen cytuno ar galedwedd y teclyn digidol. Sicrhewch fod gan y caledwedd a archebwyd y fanyleb gywir, ei fod yn gydnaws â'r feddalwedd, ac y bydd yr awdurdod lleol yn caniatáu i'r teclyn gael ei ffurfweddu i dderbyn yr ap. Ni fydd rhai awdurdodau lleol yn caniatáu mynediad i Google ac, os bydd yr ap yn ei gwneud yn ofynnol, gallai hyn achosi oedi tra bod y tîm TG mewnol yn datblygu proses o dderbyn yr ap. Mae angen caffael dyfeisiau digonol i ddarparu ar gyfer y nifer uchaf o staff ar bob shifft. Awgrymir bod dau declyn ychwanegol yn cael eu caffael i ganiatáu ar gyfer toriadau neu golled.

Bydd hyrwyddwyr neu 'ddefnyddwyr grymus' ar gyfer y teclyn digidol yn dod i'r amlwg ym mhob cartref gofal. Anogwch y mabwysiadwyr cynnar hyn – nhw fydd eich pobl 'i fynd atynt' ar lawr gwlad, i helpu eraill sy'n llai hyderus.

Teclyn PredicAire

Mae PredicAire yn rhoi proses ar waith i staff cartrefi gofal lanlwytho'r holl ddata perthnasol, gan ganiatáu creu Porth PredicAire pwrpasol ar gyfer eu cartref. Maent yn darparu cymorth ymarferol ar gyfer lanlwytho'r wybodaeth hon. Mae'r broses gan ddarparwyr meddalwedd eraill yn debygol o fod ychydig yn wahanol, ond bydd angen proses ar bob un sy'n sicrhau bod eich cartref gofal 'ar waith' gyda digon o wybodaeth am eich preswylwyr i wneud y teclyn yn ddefnyddiadwy pan fyddwch yn 'mynd yn fyw'.

Dyma'r cam olaf cyn 'mynd yn fyw' ac, unwaith y bydd y porth yn barod, bydd angen sesiynau hyfforddi lluosog. Rhaid i'r dyfeisiau caledwedd sydd wedi'u ffurfweddu fod ar gael yn barod ar gyfer y dyddiad 'mynd yn fyw' fel bod staff yn gallu rhoi cynnig arnynt mewn amser real. Mae

[Atodiad 3](#) yn cynnwys y cynllun hyfforddi amlinellol a ddefnyddiwyd ar gyfer Prosiect Peilot PredicAire Gwent.

‘Mynd yn Fyw’

Mae’n bwysig cofio mai’r dyddiad hwn yn unig yw’r diwrnod cyntaf y bydd y tîm yn defnyddio teclyn digidol, felly gallwch lanlwytho cyn lleied neu chyn gymaint o wybodaeth ag y dymunwch tra byddwch yn dod i arfer ag ef. Dim ond pan fyddant yn dechrau ei ddefnyddio y bydd y staff yn dod i adnabod y teclyn mewn gwirionedd.

Defnyddio a Mireinio

Parhewch â’r hyfforddiant anffurfiol trwy gydol wythnosau cyntaf y cyfnod pontio a nodi ffyrdd y gall y tîm gefnogi ei gilydd. Os oes cartrefi gofal eraill yn eich awdurdod lleol neu ranbarth sydd wedi mynd yn fyw gyda’r teclyn, cysylltwch â nhw i rannu profiadau. Siaradwch â’r darparwr meddalwedd a ddylai fod yn fodlon gwneud unrhyw newidiadau y dymunwch i’r system.

Tra bod timau’n dod i arfer â’r system newydd, archwiliwch eich data’n rheolaidd i amlygu problemau fel y gellir mynd i’r afael â’r rhain yn gyflym,

Myfyrio a Gwerthuso

Bydd llawer o ddysgu o weithredu teclyn digidol. Neilltuwch amser ac adnoddau i werthuso’r prosiect yn gywir, gan gysylltu’n ôl â’r data sylfaenol a sefydlwyd ar y dechrau i helpu i fesur llwyddiant y gweithredu.

6. Casgliadau

Darparodd Prosiect Peilot PredicAire Gwent gyfle i dri awdurdod lleol brofi'r symud o systemau papur i systemau digidol yn eu cartrefi gofal mewn ffordd fer ffocysedig. Roedd hefyd yn caniatáu ymgysylltu â swyddogaeth AI unigryw PredicAire yng Nghymru am y tro cyntaf.

Er mai dim ond dau awdurdod lleol a barhaodd i weithredu oherwydd amserlenni prosiectau, roedd llawer o wersi i'w dysgu o'r dull a fabwysiadwyd:

- Roedd yr amserlenni ar gyfer gweithredu yn fyr; nid yw 6 mis yn ddigon o amser i ymgysylltu'n weithredol â'r holl randdeiliaid sydd eu hangen i gyflawni prosiect newid digidol
- Roedd neilltuo rôl benodol i oruchwylio a rheoli'r prosiect wedi helpu i ddiffinio a diwygio'r cynllun prosiect wrth i wybodaeth newydd a gwell ddod i'r amlwg, fel bod modd casglu ac adrodd ar yr hyn a ddysgwyd o'r prosiect
- Roedd gweithio'n rhanbarthol yn golygu y gellid cronni arbenigedd a gallai cydweithwyr ddysgu'n gyflym oddi wrth ei gilydd, yn enwedig o ran TG, diogelu data a diogelwch
- Roedd cydnabod bod gan bob awdurdod lleol brosesau mewnol gwahanol i'w dilyn a bod angen iddynt fodloni eu gofynion llywodraethu eu hunain yn golygu na allai pob awdurdod lleol frwr ymlaen ar yr un pryd
- Cydnabuwyd pwysigrwydd gweithio'n agos gyda swyddogion llywodraethu data a diogelwch o'r cychwyn cyntaf a sicrhau eu bod yn cael eu diweddarau drwy'r amser. Bu'r swyddogion hyn yn amhrisiadwy wrth gynorthwyo'r timau gweithredol gofal cymdeithasol gyda rhai o'r ymholiadau technegol, a oedd yn teimlo'n heriol ar adegau i'w datrys.
- Roedd caffael cyflenwr trydydd parti fel PredicAire, sydd wedi datblygu system sydd wedi ennill gwobrau profedig, yn fuddiol. Bonws oedd cael tîm hygyrch, cyfeillgar, gwybodus wrth law a oedd yn barod i fynd yr ail filltir i wneud yn siŵr y gellid addasu'r system i fodloni gofynion penodol pob awdurdod lleol. Roedd hyn yn golygu y gallai'r prosiect symud ymlaen i'r cam Mynd yn Fyw mewn amser byrrach nag a fyddai wedi digwydd fel arfer.

Drwy fyfyrio ar fewnwelediadau gan reolwyr cartrefi gofal, arweinwyr tîm, rheolwyr gweithlu / hyfforddiant, y tîm prosiect a'r Grŵp Llywio, rydym wedi gallu awgrymu map trywydd lefel uchel ar gyfer eraill sy'n dechrau cyflwyno teclynnau digidol i'w cartrefi gofal a redir gan yr awdurdod lleol. Roedd ymgysylltu â chydweithwyr sydd eisoes wedi cyflwyno teclynnau digidol yn eu cartrefi wedi ein galluogi i wneud awgrymiadau ar gyfer y cyfnod ar ôl 'Mynd yn Fyw.'

Mae pob taith trawsnewid digidol yn wahanol. Fodd bynnag, mae ein dysgu o'r broses o roi PredicAire ar waith yn awgrymu y gall gymryd 12 mis llawn o 'Gychwyn Prosiect' i fod yn gwbl weithredol. Yn ystod y cyfnod hwnnw, dylai cydweithwyr ddisgwyl gweithio'n gyflym, a bydd angen i unigolyn atebol fod yn gyfrifol am symud y prosiect yn ei flaen yn rhagweithiol drwyddo draw. Mae llawer o'r camau yn y map trywydd angen sylw i fanylion, a rhywun i rannu dogfennaeth rhwng timau lluosog a/neu ddarparwr y meddalwedd.

Mae cydweithwyr sydd eisoes wyth mis i mewn i ddefnyddio eu teclyn wedi dweud wrthym eu bod yn dal i ystyried eu bod ar ddechrau eu taith trawsnewid digidol.

Unwaith yr oedd cydweithwyr mewn cartrefi gofal preswyl yn gallu gweld potensial teclyn digidol i gynorthwyo gyda gwella gwasanaethau, lleihau'r baich gweinyddol a'u galluogi i dreulio mwy o amser gyda'r preswylwyr, yna roeddent yn awyddus iawn i groesawu'r newid o systemau papur.

Datblygwyd y map trywydd a nodir ym Mhennod 5 yn dilyn sgysiau â rhanddeiliaid amrywiol a oedd yn ymwneud â'r prosiect ac mae'n adeiladu ar yr hyn a ddysgwyd yn ystod y peilot. Mae crynodeb o bob cam wedi'i gynnwys mewn fformat siart lif cryno er hwylustod. Mae hwn yn cynnwys awgrymiadau i'w hystyried ar bob cam o'r daith. Fe'i paratowyd i arwain eraill a allai fod am ddefnyddio teclyn digidol i helpu i ddarparu gwasanaethau gofal preswyl.

Rydym yn ddiolchgar iawn i bawb a gymerodd ran yn y prosiect hwn, a roddodd o'u hamser, a weithiodd yn galed i gadw pethau ar y trywydd iawn, ac a rannodd eu dirnadaeth a'u dysgu.

Heb gymorth ac ymrwymiad ymroddedig yr holl dimau byddai wedi bod yn anodd iawn cyflawni sefyllfa 'Mynd yn Fyw' o fewn yr amserlenni oedd ar gael ar gyfer y prosiect hwn. Fodd bynnag, dim ond dechrau'r cam nesaf o weithredu yw'r pwynt 'Mynd yn Fyw' a bydd gwersi'n parhau i gael eu dysgu. Bydd y cam gweithredu yn cyflwyno set newydd sbon o wersi a ddysgwyd ac mae'n bwysig bod yr ystod iawn o fanteision/heriau i breswylwyr a staff yn cael eu nodi yn ystod y cyfnod hwn.

7. Argymhellion

Mae'r adroddiad hwn wedi canolbwyntio ar rannu mewnwelediadau a allai gefnogi arweinwyr a rheolwyr ar lefel leol i roi newid digidol ar waith yn eu cartrefi gofal. Mae'r hyn a ddysgwyd wedi arwain at argymhellion i'w hystyried ledled Cymru, argymhellion i'r awdurdodau lleol hynny a gymerodd ran yn y peilot ac awgrymiadau defnyddiol ychwanegol ar gyfer aelodau eraill o Dîm Arwain ADSS Cymru a allai fod yn ystyried gwneud y newid i system ddigidol o fewn gofal preswyl yn eu hardal.

Mae'r argymhellion a ganlyn yn tynnu ar yr holl gynnwys a gyflwynir yn y papur hwn.

Argymhellion i'w hystyried ledled Cymru

Mae'r argymhellion hyn i Gymdeithas Llywodraeth Leol Cymru, Llywodraeth Cymru, Gofal Cymdeithasol Cymru, ADSS Cymru, a chyrff eraill Cymru gyfan eu hystyried.

1. **Cwblhau astudiaeth ôl-weithredol o Brosiect Peilot PredicAire Gwent** (6-12 mis ar ôl Ebrill 2025) i ganiatáu ar gyfer dysgu mwy am sut mae timau cartrefi gofal yn ymateb i'r newid a'r heriau o gyflwyno teclyn digidol gyda swyddogaeth AI.
2. **Cytuno ar gydgysylltu a buddsoddi ledled Cymru** i greu digon o drosoledd ar gyfer cynhyrchion masnachol i ymateb yn benodol i'r farchnad gofal cymdeithasol yng Nghymru. Mae lle pellach i archwilio ymarferoldeb iaith luosog y system i ymgorffori'r Gymraeg.
3. **Nodi buddsoddiad hirdymor mewn trawsnewid digidol** i greu'r amser a'r adnoddau sydd eu hangen ar gyfer rheoli newid yn dda.
4. **Efallai y bydd ardaloedd eraill yng Nghymru am ystyried cydweithredu rhanbarthol** ar gyfer rheoli'r broses o gyflwyno systemau digidol yn eu cartrefi gofal, i rannu arbenigedd a chreu mwy o gyfleoedd ar gyfer dysgu traws-sector.
5. Adeiladu ar ganfyddiadau'r adroddiad hwn a sefydlu **cymuned ymarfer benodol ar gyfer pobl sy'n cyflwyno technoleg ddigidol mewn lleoliadau gofal cymdeithasol**. Mae dysgu gan eraill yn ffordd effeithlon ac effeithiol o wneud cynnydd yn gyflym ac mae ganddo'r potensial i fedi buddion sylweddol.

Argymhellion ar gyfer arweinwyr awdurdodau lleol Gwent sydd wedi rhoi PredicAire ar waith

Mae'r argymhellion hyn wedi'u hanelu at yr awdurdodau lleol hynny sydd wedi mynd yn fyw drwy'r prosiect peilot hwn, gan gydnabod y bydd swyddogaethau cymorth y prosiect yn dod i ben ddiwedd mis Mawrth.

6. **Neilltuo arweinydd gweithredol i gydlynu gweithrediad y peilot** yn dilyn 'mynd yn fyw'. Byddai'r person hwn yn darparu'r cyswllt ar gyfer y cam defnyddio a mireinio a nodir yn y map trywydd (Ffigur 2).
7. **Gwerthuso effaith a manteision y gweithredu** a gwneud argymhellion ar gyfer atal neu barhau â'r teclyn digidol.

8. Os penderfynir parhau i ddefnyddio teclyn digidol yn y tymor hwy, **cychwyn ar y broses gaffael i sicrhau datrysiad digidol 3 mis ar ôl y dyddiad** 'mynd yn fyw'.

Argymhellion i arweinwyr sy'n cyflwyno teclyn digidol i gartrefi gofal

Dylai Cyfarwyddwyr Gofal Cymdeithasol a Phenaethiaid Gwasanaethau Oedolion mewn awdurdodau lleol ystyried y canlynol wrth gychwyn ar daith drawsnewid ddigidol sy'n cynnwys eu cartrefi gofal preswyl. Mae'r map trywydd yn Ffigur 2 yn nodi camau i'w hystyried ac mae'r rhestr ganlynol yn rhoi awgrymiadau ychwanegol.

9. **Cydnabod y gwahaniaethau rhwng protocolau awdurdodau lleol a'r ffyrdd o weithio mewn sefydliadau digidol newydd:** gall cyfuno cynnyrch masnachol â gofynion llywodraethu sefydledig ac arferion gwaith seilwaith awdurdodau lleol fod yn heriol ac mae angen amser ar y ddwy ochr i ddeall y gwahaniaethau hyn.
10. **Cydnabod amserlenni realistig.** Mae newid digidol yn cymryd cryn amser i'w gyflawni a chael ei wreiddio'n llawn.
11. Bod yn glir am hyd a lled y dasg ar y dechrau. **Gall deall maint y systemau papur presennol amlygu faint o newid bydd ei angen,** fel y gellir rhoi'r adnoddau cywir ar waith i gefnogi'r broses rheoli newid. Gall fod angen llawer o adnoddau i fapio prosesau cyfredol yn fanwl i ddogfennu'r manteision posibl.
12. Mae deall parodrwydd y gweithlu yn hanfodol. **Mapiwch allu digidol y gweithlu a chymhwysedd y tîm preswyl** fel y gellir cynllunio a datblygu hyfforddiant a chymorth digonol a phwrpasol.
13. Mae **ymrwymiad trawsbynciol o lefelau uchaf yr awdurdod lleol yn hanfodol;** argymhellir bod y tîm arwain yn ymrwymo ar ddechrau'r prosiect.
14. **Cynnwys timau TG, llywodraethu data a diogelwch cyn gynted â phosibl.** Byddant yn gweithio gyda chi i sicrhau bod yr holl brosesau a dogfennau cywir ar waith i ategu system newydd yn ddiogel, a gall hyn atal oedi wrth weithredu.
15. Mae **angen sgiliau rheoli prosiect da ar drawsnewid digidol.** Nodwch adnoddau ar ddechrau prosiect ac ymrwymo i roi arweiniad a chymorth prosiect yn eu lle.

Atodiad 1: Cylch Gorchwyl Grŵp Llywio'r Prosiect ac eitemau agenda

Cylch Gorchwyl Grŵp Llywio'r Prosiect

1. Pwrpas

Pwrpas y Grŵp Llywio yw darparu trosolwg strategol ac arweiniad ar gyfer Treialu PredicAire mewn cartrefi gofal preswyl yng Nghaerffili, Blaenau Gwent a Sir Fynwy. Bydd y prosiect hwn yn cynnwys treialu'r broses o weithredu a phrofi'r system ddigidol [PredicAire] i symud rheolaeth y ddarpariaeth o brosesau papur i gyflwyno digidol. Darperir hyfforddiant pwrpasol i'r holl staff a fydd yn defnyddio'r system.

Bydd y Grŵp Llywio yn cefnogi Tîm y Prosiect drwy gynnig cyfeiriad, mynd i'r afael â heriau, a sicrhau aliniad â nodau ac amserlenni'r prosiect.

2. Amcanion

Amcanion allweddol y Grŵp Llywio yw:

1. Goruchwylio gweithrediad a gwerthusiad y peilot o fewn y cartrefi Gofal Preswyl penodol a sicrhau eu bod yn cyd-fynd ag amcanion y prosiect.
2. Darparu arweiniad strategol a datrys materion neu heriau lefel uchel sy'n codi yn ystod y prosiect.
3. Sicrhau bod y prosiect yn parhau ar amser ac o fewn cwmpas, gan gwrdd â cherrig milltir allweddol yn effeithiol.
4. Monitro cynnydd a chanlyniadau i sicrhau bod yr amcanion yn cael eu cyflawni, a bod y prosiect yn cyfrannu at wella darpariaeth gwasanaeth o fewn cartrefi gofal preswyl.

3. Aelodaeth

Bydd y Grŵp Llywio yn cynnwys y cynrychiolwyr canlynol:

- **Jo Williams, Cadeirydd y Grŵp Llywio – ADSS Cymru:** Bydd yn darparu arweinyddiaeth strategol, hwyluso trafodaethau, sicrhau gwneud penderfyniadau effeithiol a goruchwylio gweithgareddau'r grŵp.
- **Sarah Lackenby, Grŵp Cynghori Digidol [DAG] / Ystafell Beiriannau Gofal Cymdeithasol:** Uwch gynrychiolydd digidol a bydd yn darparu mewnbwn strategol ar welliannau seilwaith digidol angenrheidiol.
- **Cynrychiolwyr Rheolwyr Gwasanaeth o Gaerffili, Blaenau Gwent a Sir Fynwy:** Bydd yn darparu arbenigedd gweithredol o fewn arweinyddiaeth Gofal Preswyl a bydd yn darparu trosolwg o weithredu a gwerthuso'r peilot.
- **Pennaeth Gwasanaethau Oedolion [penodol i'r ALI]:** Bydd yn darparu her annibynnol a beirniadol mewn perthynas â gweithgareddau'r grŵp.
- **Stephanie Griffiths / Aimee Twinberrow, Gofal Cymdeithasol Cymru:** Bydd yn darparu arbenigedd mewn datblygu gweithlu gofal cymdeithasol, hyfforddiant, a thrawsnewid digidol.

- **Chris Carter, Rheolwr Cyflawni Rhaglenni, Cynrychiolydd CLILC:** Bydd yn darparu mewnwelediad ac arbenigedd llywodraeth leol mewn perthynas â phrosiectau digidol mawr ar draws Cymru.
- **Arweinydd Prosiect ac Aelodau Tîm Allweddol y Prosiect:** Cynrychiolwyr o'r Tîm Prosiect Peilot ar y Cyd i adrodd ar gynnydd, heriau a chanfyddiadau allweddol.
 - Nicki Harrison, Rheolwr Prosiect [ADSS Cymru]
 - Vinay Patel, Arweinydd Technegol [PredicAire]
 - Glenda George, Arweinydd Gweithlu [ADSS Cymru]

4. Cyfrifoldebau Aelodau'r Grŵp Llywio:

- Mynychu a chymryd rhan weithredol ym mhob un o gyfarfodydd y Grŵp Llywio
- Darparu mewnwelediad, arbenigedd, ac argymhellion sy'n berthnasol i barodrwydd digidol a gweithlu o fewn awdurdodau lleol
- Cynorthwyo i ddatblygu a dosbarthu deunyddiau cyfathrebu er mwyn sicrhau bod rhanddeiliaid allweddol yn parhau i dderbyn gwybodaeth ac yn cymryd rhan
- Gweithredu fel llysgenhaddon ar gyfer y prosiect peilot o fewn eu Hawdurdodau Lleol priodol, gan hyrwyddo cefnogaeth a chymorth yn ystod y peilot
- Nodi risgiau posibl i lwyddiant y prosiect a chefnogi datblygiad strategaethau lliniaru effeithiol
- Adolygu a darparu adborth ar ddogfennau allweddol, adroddiadau, a chyflawniadau

5. Cyfarfodydd a Chyfathrebu

- **Amllder Cyfarfodydd:** Bydd y Grŵp Llywio yn cyfarfod ym mis Tachwedd, Ionawr a Mawrth gyda chyfarfodydd ychwanegol wedi'u hamserlennu yn ôl yr angen i gefnogi cerrig milltir allweddol y prosiect a mynd i'r afael ag unrhyw faterion arwyddocaol
- **Fformat Cyfarfodydd:** Bydd cyfarfodydd yn cael eu cynnal yn rhithwir trwy Microsoft Teams
- **Sianeli Cyfathrebu:** Bydd y Tîm Prosiect yn defnyddio llwyfan cyfathrebu pwrpasol (e.e. Microsoft Teams) i rannu dogfennau, diweddariadau, a chydlyn cyfathrebiadau ag aelodau'r Grŵp Llywio
- **Dogfennaeth:** Bydd nodiadau cryno a phwyntiau gweithredu yn cael eu cofnodi ar gyfer pob cyfarfod [drwy ddefnyddio peilot ar y cyd], gan nodi penderfyniadau allweddol, argymhellion, a meysydd i'w dilyn i fyny.

6. Adrodd

- **Adroddiadau ar y Prif Bwyntiau:** Bydd y Tîm Prosiect yn darparu adroddiadau ar y prif bwyntiau i'r Grŵp Llywio, yn crynhoi gweithgareddau, risgiau a materion a cherrig milltir a gyflawnwyd. Bydd y Tîm Prosiect hefyd yn mynychu cyfarfodydd Tîm Arwain ADSS trwy gydol y prosiect i sicrhau eu bod yn cael y wybodaeth ddiweddaraf

- **Adroddiad Terfynol:** Ar ôl cwblhau'r cam asesu, bydd adroddiad terfynol yn cael ei baratoi gan y Tîm Prosiect a'i adolygu gan y Grŵp Llywio. Bydd yr adroddiad hwn yn cynnwys canfyddiadau ar barodrwydd digidol a gweithlu, yn ogystal ag argymhellion strategol ar gyfer gweithredu Peilot ar y Cyd

7. Hyd

Bydd y Grŵp Llywio ar waith drwy gydol y Prosiect Peilot ar y Cyd, a rhagwelir y bydd yn rhedeg tan **fis Mawrth 2025**. Bryd hynny, bydd yr angen am gymorth parhaus a pharhad posibl y Grŵp Llywio yn cael eu hadolygu ar sail cynnydd a chanlyniadau'r prosiect.

8. Cyfrinachedd a Diogelu Data

Bydd holl aelodau'r Grŵp Llywio a chynrychiolwyr y Tîm Prosiect yn cadw at bolisiâu cyfrinachedd a diogelu data i sicrhau bod unrhyw wybodaeth sensitif a gesglir yn ystod y prosiect yn cael ei thrin yn gyfrifol ac yn ddiogel. Rhaid i aelodau barchu preifatrwydd staff awdurdodau lleol a chynnal cyfrinachedd ynghylch canfyddiadau asesiadau hyd nes y bydd adroddiadau ffurfiol yn cael eu rhannu.

Dyddiad y Grŵp Llywio	Pwyntiau Agenda
26ain o Dachwedd 2024	1. Cyflwyniadau 2. Amlinelliad o'r Prosiect 3. Cylch Gorchwyl y Grŵp Llywio 4. Diweddariad ar dasgau allweddol y prosiect a llinellau amser 5. Risgiau'r Prosiect 6. Unrhyw Fater Arall
21ain o Ionawr 2025	1. Cyflwyniadau 2. Camau gweithredu o'r cyfarfod diwethaf (26 Tachwedd 2024) 3. Adroddiad ar Brif Bwyntiau'r Prosiect mis Rhagfyr 4. Diweddariad ar dasgau allweddol y prosiect a llinellau amser 5. Fframwaith y Strategaeth Werthuso 6. Risgiau'r Prosiect 7. Unrhyw Fater Arall
17eg o Chwefror 2025	1. Camau gweithredu o'r cyfarfod diwethaf (21ain o Ionawr 2025) 2. Adroddiad ar Brif Bwyntiau'r Prosiect mis Ionawr 3. Diweddariad ar dasgau allweddol y prosiect a chynnydd hyd yma 4. Fframwaith Adrodd 5. Unrhyw Fater Arall
24ain o Fawrth 2025	1. Camau gweithredu o'r cyfarfod diwethaf (17eg o Chwefror 2025) 2. Adroddiad ar Brif Bwyntiau'r Prosiect mis Chwefror 3. Diweddariad ar dasgau allweddol y prosiect a chynnydd hyd yma 4. Canfyddiadau ac argymhellion allweddol 5. Unrhyw Fater Arall

Atodiad 2: Cwestiynau Cyffredin

Drwy gydol y broses, anogwyd rhanddeiliaid i ofyn cwestiynau yn enwedig yn ystod y sesiynau arddangos cychwynnol, a gynhaliwyd gan PredicAire. Mae llawer o'r cwestiynau hyn wedi'u cynnwys mewn Cwestiynau Cyffredin a gyhoeddwyd ar dudalen prosiect ar wefan ADSS Cymru. [\[link\]](#) Maent wedi'u cynnwys yn yr adroddiad hwn i roi blas o'r mathau o gwestiynau a gafodd aelodau'r tîm ar ddechrau eu taith ddigidol.

Y System a Chymorth

A oes unrhyw ffordd i wrth-wneud y system i ddechrau cofnodi gwybodaeth sylfaenol cyn i gynlluniau gofal gael eu cwblhau rhag ofn y bydd derbyniad brys?

Oes, gallwch ddechrau cofnodi data o'r funud y mae'r person yn cerdded i mewn, hyd yn oed cyn i'r cynlluniau gofal gael eu llunio.

A ellir cuddio rhannau o'r system yn y cefndir fel bod staff ond yn gweld yr hyn sydd angen iddynt ei ddefnyddio?

Gellir, mae gan y system fynediad seiliedig ar rôl, felly dim ond yr hyn sy'n berthnasol i'w rôl y bydd unigolion yn ei weld.

A oes angen i ni lenwi ffurflenni â llaw ar gyfer digwyddiadau iechyd a diogelwch o hyd os ydym yn eu cofnodi yn y system

Bydd y system yn eich gwithio i gwblhau log digwyddiadau, ond os byddwch yn penderfynu ei gwblhau ar system arall, gallwch roi gwybod i'r system ei fod wedi'i gwblhau yn rhywle arall.

A all y system ddangos tystiolaeth bod staff wedi darllen a chytuno i asesiadau risg?

Gall, mae gan y system fotwm darllen yn erbyn pob cynllun gofal a'r asesiad risg cysylltiedig, a gall rheolwyr weld pwy sydd wedi'u darllen.

A all y system ddal hysbysiadau y mae angen eu cwblhau ar wefannau allanol, fel hysbysiadau AGC?

Gallwch argraffu neu lawrlwytho'r hysbysiad fel PDF a'i lanlwytho yn ôl i'r system.

A all y system gefnogi cwblhau'r ffurflenni adolygu gofynnol bob 12 wythnos?

Nid yw'r nodwedd hon ar gael ar hyn o bryd, ond gellir ei hystyried a'i chynnwys yn y system dros amser. Fodd bynnag, gellir adalw'r holl ddata yn ddi-dor i gynorthwyo gyda chwblhau ffurflen adolygu.

A all y system gofnodi a chrynhai rhyngweithiadau a gweithgareddau dyddiol i ddangos tystiolaeth o ofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn?

Gall, mae modd i staff gofnodi arsylwadau a rhyngweithiadau, y gellir eu crynhai yn y llinell amser 24 awr.

A yw'r system yn rhybuddio am adolygiadau o gynlluniau gofal a chofnodi newidiadau?

Ydy, mae'r system yn cofnodi newidiadau ac yn gallu rhybuddio am adolygiadau. Mae hefyd yn rhoi hanes o newidiadau.

A yw eu tudalen lle gellir cofnodi cyfeiriadau DOLS arni?

Gellir cofnodi cyfeiriadau DOLS mewn cynllun gofal gyda dyddiadau'r cais DOLS a chanlyniadau.

A fydd y system yn gweithio all-lein a sut y byddai'n cysoni â dyfeisiau eraill?

Mae'r system yn caniatáu i'r tîm gofal fewngofnodi i ddechrau pan fyddant wedi'u cysylltu â Wi-Fi. Os byddant yn symud i ardaloedd heb Wi-Fi, gallant barhau â'u harsylwadau, a fydd yn cysoni'n awtomatig unwaith y byddant yn ailgysylltu â Wi-Fi.

A allwch chi gael mynediad at y cynlluniau gofal os bydd y Wi-Fi yn stopio gweithio?

Na, ond mae yna atebion y gellir eu trafod yn unigol.

A allai'r system gysylltu ag argraffydd ar gyfer argraffu ffeiliau pobl?

Gallai (o Apiau symudol a'r llwyfan gwe), yn enwedig os yw'r argraffwyr wedi'u cysylltu â Wi-Fi.

A fydd yr ap a'r safle bwrdd gwaith yn disodli'r cynlluniau gwasanaeth presennol a'r ffeiliau preswylwyr?

Bydd, byddai'r ap yn disodli cofnodion papur, ond byddai opsiynau argraffu ar gael o hyd.

Beth fydd yn digwydd i'r data os bydd Awdurdod Lleol yn penderfynu peidio â bwrw ymlaen ar ôl y treial 6 mis?

Fel gydag unrhyw gais cleient i echdynnu data, mae'r broses yr un fath a byddai'n cael ei dilyn ar gyfer unrhyw Gartref Gofal nad yw'n dymuno parhau ar ôl y peilot:

1. Codir tocyn cais am gymorth i dîm cymorth PredicAire, gan nodi enw'r cartref gofal, a'r dyddiad ar gyfer echdynnu (bydd angen 10 diwrnod o leiaf ar gyfer y cais).
2. Mae'r data'n cael ei dynnu o gronfa ddata'r cleient i fformat ffeil testun CSV. Bydd nifer y ffeiliau a dynnir ac a gynhyrchir yn un ffeil ar gyfer pob tabl sy'n bresennol yn y gronfa ddata. Bydd cysoniad cyfrif rhesi ar gyfer pob ffeil a dynnir er mwyn sicrhau cyflawnder.
3. Bydd y ffeiliau hyn yn cael eu storio ar weinydd SharePoint PredicAire, a bydd mynediad i un defnyddiwr yn cael ei ganiatáu am gyfnod o fis. Ar ôl hynny, bydd y data'n cael ei ddileu.
4. Ni fydd unrhyw ddata perchnogol yn cael ei echdynnu. Bydd yr echdynnu'n gyfyngedig i'r data a lwythwyd i'r system (naill ai trwy swmp-lwytho cychwynnol, neu drwy fynediad i'r system gan staff y cartref gofal).
5. Rydym yn rhagdybio y bydd rheolwr y data hwn yn dilyn holl ofynion GDPR (a Deddf Diogelu Data 2018).
6. Ar ôl i'r contract rhwng y darparwr gofal ac OASIS AI Limited gael ei derfynu, yna bydd y gronfa ddata gyfan yn cael ei dileu yn unol â safonau dileu a dinistrio data Microsoft.

Ar gyfer lanlwytho data personol i PredicAire, bydd yn cael ei lanlwytho mewn fformat Excel i SharePoint OASIS AI Limited yn y fformat a ddarperir gan OASIS AI Limited. Bydd yn cael ei amgryptio gan ddefnyddio amgryptio safonol wedi'i ddiogelu gan gyfrinair Excel. Bydd y cyfrinair hwn yn cael ei rannu ar wahân i OASIS AI Limited dros e-bost. Yn dilyn lanlwytho llwyddiannus i enghraifft cleient PredicAire, bydd yn cael ei ddileu.

Cynefino a Hyfforddi

Mynegwyd pryderon ynghylch faint o waith sydd ei angen i ddechrau defnyddio'r system a'r effaith ar staff nad ydynt yn gyfarwydd â thechnoleg.

Mae'r pryder hwn yn cael ei gydnabod ac yn cael ei godi'n aml gan dimau pan fydd system ddigidol yn cael ei chyflwyno i Gartref Gofal. Darperir hyfforddiant llawn i'r holl staff ac unwaith y byddant wedi'u hyfforddi gallant ddefnyddio system reddfól PredicAire. Unwaith y bydd y system wedi'i defnyddio'n llawn, mae defnyddwyr yn ei chael hi'n llawer cyflymach na gweithredu ar systemau papur.

Bydd y broses o osod y system yn eich cartref gofal yn cynnwys data wedi'i lwytho ymlaen llaw y bydd tîm PredicAire yn cynorthwyo gyda.

Technoleg a Dyfeisiau

A fyddai angen i staff lawrlwytho'r ap i'w dyfeisiau symudol ac a fyddai'r prosiect yn darparu'r dechnoleg angenrheidiol?

Bydd, bydd angen digon o ddyfeisiadau ym mhob Cartref Gofal i ddiweddarau'r systemau. Gall PredicAire ddarparu cyngor pellach ar hyn ym mhob Cartref Gofal.

Beth fydd yn digwydd os byddwn yn cyflogi staff Asiantaeth? A fydd angen manylion Mewngofnodi ar wahân arnynt?

Argymhellir bod pob aelod unigol o staff, gan gynnwys asiantaeth, yn cael ei sefydlu gydag enwau defnyddwyr unigol er mwyn gallu olrhain. Mae rhai cleientiaid yn defnyddio enwau defnyddwyr generig fel "asiantaeth 1" gydag aseiniadau wedi'u nodi.

Atodiad 3: Cynllun Hyfforddi'r Prosiect Peilot

Cynllun Hyfforddi

Er mwyn sicrhau trosglwyddiad esmwyth a defnydd effeithiol o'r system PredicAire, cynhelir rhaglen hyfforddi gynhwysfawr ar-lein ac yn bersonol, wedi'i theilwra i ddiwallu anghenion pob aelod o staff.

Cynefino

- Ar ôl i'r contract gael ei lofnodi, bydd tîm y Cartref Gofal yn darparu manylion staff a phreswylwyr i PredicAire. Byddwn yn rhoi mwy o fanylion i staff a phreswylwyr am yr amserlen weithredu
- O fewn pythefnos i dderbyn y wybodaeth hon, bydd PredicAire yn sefydlu porth personol gyda'r holl fanylion defnyddiwr wedi'u lanlwytho ac yn barod i'w defnyddio
- Bydd yr amserlen hyfforddi yn cael ei chytuno a'i chynllunio gyda Rheolwr y Cartref Gofal

Amserlen Hyfforddi

1. **Hyfforddiant Rheoli Cyn Mynd yn fyw:**
 - ❖ Tair sesiwn 1 awr ar-lein ar gyfer staff rheoli.
2. **Hyfforddiant Tîm Rheng Flaen Ar y Safle:**
 - ❖ Treulio un diwrnod gyda'r tîm cyfan ar y safle.
 - ❖ Bydd y diwrnod yn cael ei rannu'n sesiynau 30-45 munud gyda 5-8 aelod o staff ar gyfer pob sesiwn.
3. **Hyfforddiant ar ôl mynd yn fyw:**
 - ❖ Sesiynau galw heibio ar-lein wedi'u trefnu i'r tîm ymuno â nhw.
 - ❖ Yn nodweddiadol, dwy sesiwn 1 awr (neu bedwar 30 munud) yr wythnos ar ôl mynd yn fyw.
4. **Hyfforddiant Ar-lein Ad-hoc:**
 - ❖ Gellir trefnu sesiynau grŵp ychwanegol yn ôl yr angen.
5. **Cymorth:**
 - ❖ Bydd grŵp WhatsApp gyda "hyrwyddwyr" yn cael ei sefydlu ar gyfer cyfathrebu uniongyrchol â'r tîm cymorth.

Atodiad 4: Bodloni gofynion data a diogelwch awdurdodau lleol

Yn ystod y prosiect gofynnwyd am amrywiaeth o ddogfennau neu dystiolaeth i sicrhau bod gofynion data a diogelwch awdurdodau lleol yn cael eu bodloni. Mae'r rhestr isod yn cynnwys amlinelliad o'r wybodaeth y gofynnwyd amdani. Mae'n bwysig nodi nad yw'n rhestr gyflawn o'r hyn y gallai fod ei angen ar dimau data a diogelwch pob awdurdod lleol; bydd gan bob awdurdod lleol ei amodau ei hun.

1. Asesiad o'r Effaith ar Ddiogelu Data (DPIA) wedi'i gwblhau – wedi'i gwblhau gan yr ALI.
2. Cytundeb Prosesu Data (DPA) – Ni fyddai angen i bob ALI gael y cyflenwr i lofnodi hwn.
3. Asesiad Cydymffurfiaeth Cwmwl – Ni fyddai angen i bob ALI gael y cyflenwr i gytuno i wneud hyn.
4. Tystysgrif profion hacio cyfredol, heb unrhyw faterion critigol neu uwch wedi'u codi. (Mae hwn yn asesiad annibynnol o ymosodiad seiber efelychiadol a ddefnyddir i nodi gwendidau mewn system neu rwydwaith cyfrifiadurol, gan helpu sefydliadau i wella eu cyflwr o ran diogelwch trwy ganfod a thrwsio gwendidau cyn i ymosodwyr go iawn eu hecsbloetio).
5. Safleoedd URL Gradd A wedi'u profi i sicrhau diogelwch.
6. Sicrwydd nad oes unrhyw drosglwyddiad rhyngwladol o ddata byw ar gyfer datblygu'r ap neu ar gyfer trwsio bygiau. Dylid gwneud hyn trwy weinydd yn y DU neu weinydd gwlad a gydnabyddir gan y llywodraeth.
7. Sicrwydd na fydd y dyfeisiau symudol sy'n dal yr ap yn cael mynediad i gyfrifon Google.